

หัวข้อวิจัย กำลังขวัญ แรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษากรณีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

ชื่อผู้วิจัย นางสาวอาจารย์ ประจวบเหมาะ

คณะ วิทยาการจัดการ

สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ปีที่วิจัย 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากำลังขวัญ แรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองและเปรียบเทียบกำลังขวัญแรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโดยกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองจำนวน 230 คน และผู้บริหารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปลวกแดง จำนวน 15 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างภายใต้แนวคิดของFrederick Herzbergเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 ได้แก่ แบบสอบถามบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารขององค์การเป็นวิจัยเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลจากเนื้อหาจากการทดสอบค่า t – test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีLeast Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า 1)กำลังขวัญ แรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปลวกแดง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) ผลการเปรียบเทียบกำลังขวัญแรงจูงใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าเพศ ระดับการศึกษา รายได้และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยที่สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการศึกษาเชิงคุณภาพผู้บริหารองค์การพบว่า นโยบายด้านบุคลากร แนวทางการพัฒนาบุคลากร การให้ค่าตอบแทน และแผนงาน/โครงการพัฒนาบุคลากรพบว่าทุกองค์กรได้กำหนดนโยบายด้านบุคลากรไว้ในแผนพัฒนา 3 ปีและ 5 ปี

คำสำคัญ: กำลังขวัญแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น