

ชื่อเรื่อง ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกศกมล สุขเกษม และคณะ

ปีที่วิจัย 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะการมีงานทำ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน การนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และประเมินคุณลักษณะด้านต่างๆ ของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีการศึกษา 2555 ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บัณฑิตและผู้ประกอบการในหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,174 คน ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตที่มีงานทำงานแล้ว โดยเป็นพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน ซึ่งมีความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นโดยภาพรวมเฉลี่ย 14,918.72 บาท บัณฑิตมีความพอใจต่องานที่ทำ และทำงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียน รวมทั้งมีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่ประเภทขององค์กร คือองค์กรเอกชน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อเสนอแนะของบัณฑิตและผู้ประกอบการที่มีต่อคณะวิทยาการจัดการ พบว่าบัณฑิตต้องการให้ทางคณะและมหาวิทยาลัยส่งเสริมเพิ่มเติมเสริมทักษะด้านภาษาต่างประเทศ การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ต การฝึกปฏิบัติจริง ทักษะการทำบัญชี รวมทั้งเทคนิคการวิจัย และผู้ประกอบการเสนอแนะให้มีการจัดอบรมในหลักสูตร วิชาต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพในอนาคต

คำสำคัญ : ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิต