ชื่อเรื่อง ความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนรวม ของคณาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ชื่อผู้วิจัย จาตุรันต์ เหมือนสุดใจ และคณะ

ปีที่วิจัย 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็น ความต้องการ ปัญหา และแนวทางแก้ไขของคณาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เกี่ยวกับการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนรวม เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานพร้อมทั้งนำแนวทางมาแก้ปัญหาโดยใช้รูปแบบเชิงปฏิบัติการ (Action Research)โดยได้สุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 392 คน และใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า = .91 และสัมภาษณ์เชิงลึกกับคณาจารย์ผู้ใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 8 คน แล้วนำเครื่องมือวิจัยมาวิเคราะห์และประมวลผล ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม R สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าไคสแควร์ (Chi-Square Test) กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพได้ทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับโสตทัศนูปกรณ์ว่าช่วยในการเรียนการสอนทำให้ได้ยินอย่างชัดเจน ช่วยอธิบายสิ่งที่เป็นนามธรรมให้เป็นรูปธรรม ช่วยจัดนิทรรศการในการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน นักศึกษามีความต้องการให้จัดทำคู่มือการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ เตรียมอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และควรจัดทำคู่วางคู่มือการใช้งานให้เห็นได้อย่างชัดเจน สำหรับปัญหาที่นักศึกษาประสบคือ โสตทัศนูปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่ทันสมัย ขั้นตอนการใช้งานมีความยุ่งยาก จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยครบถ้วนประจำอยู่ทุกห้องส่วนคณาจารย์ ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ไว้ว่า อุปกรณ์ไม่เพียงพอ การบริการไม่ค่อยดี อุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี เจ้าหน้าที่ให้บริการมีน้อย นอกจากนี้คณาจารย์ยังได้เสนอแนะว่าควรมีคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน ปากกาไวท์บอร์ด ไว้ให้ครบทุกห้องและทุกตึกของมหาวิทยาลัย

คำสำคัญ : ความต้องการ ความคิดเห็น ปัญหาและแนวทางการแก้ไข