

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบบริการโทรศัพท์ดิจิทัล IP Phone มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทระเกษม
ชื่อผู้วิจัย	เกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแก
ปีที่วิจัย	2555

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการโทรศัพท์อัตโนมัติผ่านระบบเครือข่ายขึ้นในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม โดยนำเทคโนโลยี Voip (Voice over IP) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารทางเสียงแบบเวลาจริงที่กำลังแพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน การวิจัยครั้งนี้จะทำการพัฒนาระบบบริการโทรศัพท์อัตโนมัติผ่านระบบเครือข่าย โดยมีประชากรกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษมและศูนย์การศึกษา จำนวน 20 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือตามความสะดวก (Convenience Sampling) จากนั้นทำการติดตั้งระบบแล้วทำการฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ใช้ จากนั้นใช้เครื่องมือแบบสอบถามประเมินผล และทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินผล ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม (t-Test) และค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($p>0.05$)

ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้ระบบโทรศัพท์ดิจิทัลผ่านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์ดิจิทัลผ่านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบไม่แตกต่างกันโดยรวมและรายด้าน การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้ระบบโทรศัพท์ดิจิทัลผ่านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์ดิจิทัลผ่านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบไม่แตกต่างกันโดยรวมและรายด้าน

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ, โทรศัพท์ดิจิทัลอัตโนมัติผ่านระบบเครือข่าย, โทรศัพท์ไอพีโฟน