

ชื่อเรื่อง การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ชื่อผู้วิจัย นางสาวนันทินี สุกโททองและคณะ
ปีที่วิจัย ปีการศึกษา 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ด้านกระบวนการใช้หลักสูตร และด้านผลผลิตของหลักสูตร โดยทำการศึกษหลักสูตรใน 4 ด้าน ตามกรอบการประเมินแบบ CIPP (CIPP MODEL) โดยกำหนดคำถามในการประเมิน ดังนี้ 1) ประเมินบริบทของหลักสูตร ประเมินในด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ 2) ประเมินปัจจัยเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ประเมินในด้านความเหมาะสม ความเพียงพอ ความพร้อม 3) ประเมินกระบวนการใช้หลักสูตร ประเมินในด้านความเหมาะสม ปัญหาของกระบวนการใช้ 4) ประเมินผลผลิตของหลักสูตร ประเมินด้านความต้องการของสังคม และการนำไปสู่การตัดสินใจ การนำไปใช้ด้านพุทธิสัย จิตพิสัยและทักษะพิสัย โดยศึกษาจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คือ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งสิ้น 976 คนจากผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4,284 คนการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบ่งชั้น และใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ผลการประเมินดังนี้ 1) นักศึกษา บัณฑิตและอาจารย์ผู้สอนต่อปัจจัยด้านห้องเรียน อาคารและสิ่งแวดล้อม จากการศึกษาพบว่าความเหมาะสมของปัจจัยด้านห้องเรียน อาคารและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ซึ่งค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับความคิดเห็นในด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาลึกลงไปในด้านต่างๆ มีเพียงบรรยากาศในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าควรมีการปรับปรุงปัจจัยในด้านนี้เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งจำนวนห้องปฏิบัติการที่ควรมีให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์และชนิดของอุปกรณ์ รวมทั้งรูปแบบของห้องปฏิบัติการที่เหมาะสมและเพียงพอกับเนื้อหาวิชาที่ทำการสอน นอกจากนี้ ยังควรปรับปรุงบรรยากาศโดยรอบอาคารเรียนให้นักศึกษาได้มีพื้นที่ในการทำกิจกรรมและพักผ่อนหรือนั่งอ่านหนังสือมากขึ้น 2) จำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดรายวิชา การศึกษาพบว่าแม้ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับเหมาะสม แต่เมื่อพิจารณาลึกลงไปในแต่ละรายวิชา พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในกลุ่มวิชาภาษา มีร้อยละของความเห็นด้วยในเรื่องความเหมาะสมน้อยกว่าจำนวนร้อยละของรายวิชาอื่นๆ และเมื่อศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความสามารถในการสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน พบว่าค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงที่ได้จากการสำรวจผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ ในเรื่องเดียวกัน แสดงให้เห็นว่า ความสามารถของบัณฑิตในการสื่อสารภาษาต่างประเทศยังไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังของตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสม 3) ปัจจัยด้านนักศึกษา จากการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านนักศึกษาอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณสมบัติพื้นฐานของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 2.61) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในการจัดการเรียนการสอน ควรมีการเพิ่มชั่วโมงการเรียนการสอนรายวิชาภาษาต่างประเทศ และมีการวัดผลประเมินผลที่เข้มงวดขึ้นรวมทั้งเน้นการนำไปใช้จริง เพื่อให้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษาและบัณฑิตมีความสามารถตรงตามที่ต้องการ 4) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษา จากการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษาอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้ออุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนมีจำนวนเพียงพอซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 2.90)

คำสำคัญ : การประเมินหลักสูตร, ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม