

ชื่อเรื่อง : การศึกษาระบบการจัดการความรู้คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  
ชื่อผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนุพรรณ พลเดช และ ภััสสรภรณ์ สมบูรณ์ศักดิ์%  
ปีที่วิจัย : 2552

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการความรู้สำหรับเป็นแหล่งรวบรวม และแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ ตลอดจนศึกษาอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ จากนั้นนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน เผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ และบุคคลทั่วไป ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่จำนวน 121 คน คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลคณะวิทยาศาสตร์ 3 ด้าน ได้แก่ ส่วนข้อมูลทั่วไป กิจกรรมการจัดการความรู้ และ ปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมในการจัดการความรู้ ผลจากการรวบรวมข้อมูลบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ร้อยละ 77.90 โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 121 คน พบว่าการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้มีค่าเฉลี่ย 3.09 อยู่ในระดับมาก การสร้างวิสัยทัศน์ในการจัดการความรู้มีค่าเฉลี่ย 2.94 อยู่ในระดับปานกลาง และการพัฒนากระบวนการบริการมีค่าเฉลี่ย 2.86 อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในหน่วยงานพบปัญหาด้านความรู้และความสามารถของบุคลากรร้อยละ 52.7 รองลงมาคือปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างบุคลากรร้อยละ 44.7 และปัญหาด้านนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้คิดเป็นร้อยละ 44.7 ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยมากที่สุด ได้แก่ การมีบุคลากรที่มีความสามารถด้านการสอนงานไม่เพียงพอร้อยละ 57.5 ปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับบุคลากรร้อยละ 76.4 ประสิทธิภาพในการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 76.4 และนโยบายเรื่องการจัดการความรู้ยังไม่ชัดเจนร้อยละ 56.5

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำแบบสำรวจออนไลน์ รวบรวมความรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสมาชิกผ่านระบบสมาชิก จัดอันดับเรื่องความสนใจ เพื่อนำมาใช้เป็นแหล่งรวบรวมความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตลอดจนนำไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอนต่อไป

**คำสำคัญ:** ระบบการจัดการความรู้ คลังความรู้ คลังข้อมูล การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น