

ชื่อเรื่อง สถานภาพ และการรับรู้ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมในทัศนะของกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้เสียในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้วิจัย ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์

ปีที่วิจัย 2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และสถานภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมในทัศนะของผู้มีส่วนได้เสียกับมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 2) ศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 3) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยแบบสอบถามแบบผู้ตอบเป็นผู้ตอบเอง (self-administered questionnaire) ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.814 จากเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกับมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 800 ตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมมีอันดับสถานภาพด้านการเรียนการสอน คุณภาพนักศึกษา คุณภาพบัณฑิต และภาพลักษณ์เป็นอันดับที่ 3 ซึ่งเป็นรองจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (อันดับที่ 1) และสวนสุนันทา (อันดับที่ 2) ภาพลักษณ์ที่เด่นชัดที่สุดในทัศนะของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียรับรู้ คือด้านชื่อเสียง คุณภาพของนักศึกษาและบัณฑิต คณาจารย์ และการจัดการเรียนการสอนและสถานภาพการดำเนินงานด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมผู้มีส่วนได้เสียโดยส่วนใหญ่เปิดรับข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมจากสื่อประเภทต่างๆ ในระดับปานกลาง ปัจจัยลักษณะประชากรที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย อาชีพและรายได้ การเปิดรับสื่อหนังสือพิมพ์ วิทยุ สื่อบุคคล สื่อภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และสื่อบุคคลภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มีอิทธิพลต่อการรับรู้ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนที่เหลือไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ภาพลักษณ์

**คำสำคัญ:** สถานภาพ การรับรู้ ภาพลักษณ์ ทัศนะ