

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาคู่มือการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในเขตภาคใต้ฉบับการ์ตูนภาษาต่างประเทศ
ผู้วิจัย	นางสาวสิริกร เลิศลักษณ์ธาร
คณะ	วิทยาการจัดการ
ปีที่วิจัย	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและประเมินศักยภาพของทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการเชิงสุขภาพในเขตภาคใต้สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ และเพื่อสร้างคู่มือการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพแบบฉบับการ์ตูนภาษาต่างประเทศ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ 400 คน ประชาชนคนในท้องถิ่น 100 คน ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยว ได้แก่ ผู้ดำเนินการธุรกิจท่องเที่ยว สถานประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และผู้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ 50 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 50 คน ด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวและแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยว ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 8.16 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.00 และเพศชาย ร้อยละ 30.00 ซึ่งส่วนมากมีรายได้ 24,000 – 40,999 \$ ชุมชนมีสภาพและศักยภาพที่เอื้อต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอยู่ในระดับมาก ประชาชนได้รับผลกระทบทางบวกที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้แก่ รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการผลิตสินค้าเพื่อสุขภาพ และการนวดแผนไทย ชุมชนร่วมมือร่วมใจในการทำงานหรือจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อชุมชน รวมทั้งความร่วมมือกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของชุมชนที่จะนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาการบริหารจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของชุมชน และนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในระดับมาก ผลที่ได้จากการสร้างคู่มือพบว่า หนังสือการ์ตูนมีการใช้คำเหมาะสมสามารถอ่านเข้าใจง่าย ผู้อ่านได้รับความรู้จากเนื้อหาและเกิดความกระตือรือร้นสนใจในภาษาอังกฤษ โดยมี $\bar{X} = 4.40$ และ $S.D. = 0.50$ สิ่งที่นักท่องเที่ยวประทับใจได้แก่ ความเสียบสงบ อาหาร อากาศ ประชาชนไทย ซึ่งให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี การให้บริการของโรงแรมและรีสอร์ทที่สถานที่ท่องเที่ยวรวมถึงสินค้าต่างๆ ส่วนเรื่องที่ต้องปรับปรุงคือการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยวให้เข้าใจตรงกันมากขึ้น และข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐควรปรับปรุงสภาพแวดล้อม มีการออกกฎหมายปกป้องสิทธิ์ให้นักท่องเที่ยวไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ และปรับปรุงเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรทุกระดับ

คำสำคัญ: การพัฒนาคู่มือการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพฉบับการ์ตูน การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพภาคใต้