

ชื่อเรื่อง การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
ผู้วิจัย นางสาวสิริกร เลิศลักษณ์ธาร
คณะ วิทยาการจัดการ
ปีที่วิจัย 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและประเมินศักยภาพของทรัพยากรในแหล่งท่องเที่ยวและจัดทำคู่มือการพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 4 ขั้นตอนประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติ การสังเกตและการสะท้อนผล ระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ประชาชนในท้องถิ่น ผู้ประกอบการธุรกิจสถานประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและผู้ดำเนินการวิจัย เพื่อมีส่วนร่วมในการดำเนินงานวิจัยและปฏิบัติงานควบคู่ไปกับผู้วิจัย ซึ่งเกิดจากฐานความคิดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่นำไปสู่การสร้างเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว สถานประกอบการ ประชาชนในท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้สนับสนุนทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศจาก 16 เส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพไม่ใช่ได้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจเพียงแค่ด้านธุรกิจอย่างเดียว แต่ความพึงพอใจที่นักท่องเที่ยวได้รับจะทำให้นักท่องเที่ยวที่ได้ใช้บริการเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเหล่านี้กลายเป็นเหตุที่ดีจากการได้มีส่วนร่วมและแบ่งปันประสบการณ์กับผู้อื่น ด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงควรให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ควรจะดำรงไว้ซึ่งภูมิปัญญาไทยควบคู่กับการรักษาคุณภาพทั้งด้านการรักษาและการส่งเสริมสุขภาพตลอดจนการเต็มใจให้บริการ สำหรับประเทศไทยซึ่งได้รับการชื่นชมจากทั่วโลกว่าเป็นสุดยอดในด้านการให้บริการ และการเป็นศูนย์กลางในการรักษาสุขภาพ ทั้งสปกการนวดตัวแผนไทย ที่มีความเชี่ยวชาญในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ดีที่สุดเช่นกัน นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุซึ่งมาจากหลายชาติ จะมีวัฒนธรรมแตกต่างกันไป แต่มีความคาดหวังเดียวกันคือคุณภาพในการบริการที่กำลังจะได้รับโดยคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคุณภาพนั้นต้องยอดเยี่ยมเป็นที่สุด

คำสำคัญ: การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ผู้สูงอายุ