



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
เรื่อง แนวปฏิบัติการตรวจสอบข้อเท็จจริงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “มหาวิทยาลัย” ตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการตรวจสอบข้อเท็จจริงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดของข้อมูลส่วนบุคคลในเบื้องต้น ดังนี้

๑. การประเมินข้อเท็จจริงการละเมิด

เมื่อมหาวิทยาลัยทราบหรือได้รับแจ้งข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ใด ไม่ว่าโดยทางวาจา หนังสือ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยจะต้องประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าวและตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นโดยไม่ชักช้าว่ามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ โดยในขั้นตอนนี้ มหาวิทยาลัยจะตรวจสอบมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งสามรูปแบบ ได้แก่ มาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การเก็บรักษา และการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยจะประเมินทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ดำเนินการภายใต้คำสั่งของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคลากร ผู้รับจ้าง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถยืนยันได้ว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้นหรือไม่

ทั้งนี้ กรณีอยู่ระหว่างการประเมินข้อเท็จจริงการละเมิดดังกล่าว หากมหาวิทยาลัยพบว่ามีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล มหาวิทยาลัยจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือสั่งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการป้องกัน ระวัง หรือแก้ไข เพื่อให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดหรือไม่ให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลส่งผลกระทบเพิ่มเติมโดยทันทีเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ทั้งนี้ อาจใช้มาตรการทางระบบบริหารงานบุคคล หรือเทคโนโลยีที่จำเป็นและเหมาะสม

๒. การดำเนินการแจ้งเหตุละเมิด

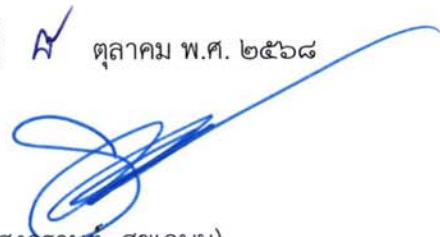
เมื่อมหาวิทยาลัยพิจารณาจากการประเมินข้อเท็จจริงการละเมิดแล้วเห็นว่า มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจริง มหาวิทยาลัยจะดำเนินการแจ้งเหตุการละเมิดแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่ การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ทั้งนี้ กรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล มหาวิทยาลัยจะดำเนินการแจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยเร็วด้วย

๓. รายละเอียดการตรวจสอบการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลมีองค์ประกอบที่ต้องพิจารณา ดังต่อไปนี้

- (๑) ลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
 - (๒) ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด
 - (๓) ปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด ซึ่งอาจพิจารณาจากจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือจำนวนรายการ ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด
 - (๔) ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ รวมถึง ข้อเท็จจริงว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย ผู้เยาว์ ผู้พิการ ผู้ไร้ความสามารถ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลเปราะบางที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิและประโยชน์ของตนเนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ ด้วย หรือไม่ เพียงใด
 - (๕) ความร้ายแรงของผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และประสิทธิผลของมาตรการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระงับ หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยา ความเสียหาย ต่อการบรรเทาผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - (๖) ผลกระทบในวงกว้างต่อธุรกิจหรือการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือต่อสาธารณะจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
 - (๗) ลักษณะของระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดและมาตรการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่เป็นมาตรการเชิงองค์กร และมาตรการเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพ
- ทั้งนี้ กรณีใดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในเบื้องต้นมหาวิทยาลัยจะดำเนินการตรวจสอบการละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ ในการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสงกรานต์ สุขเกษม)
รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ
ผู้บริหารคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล