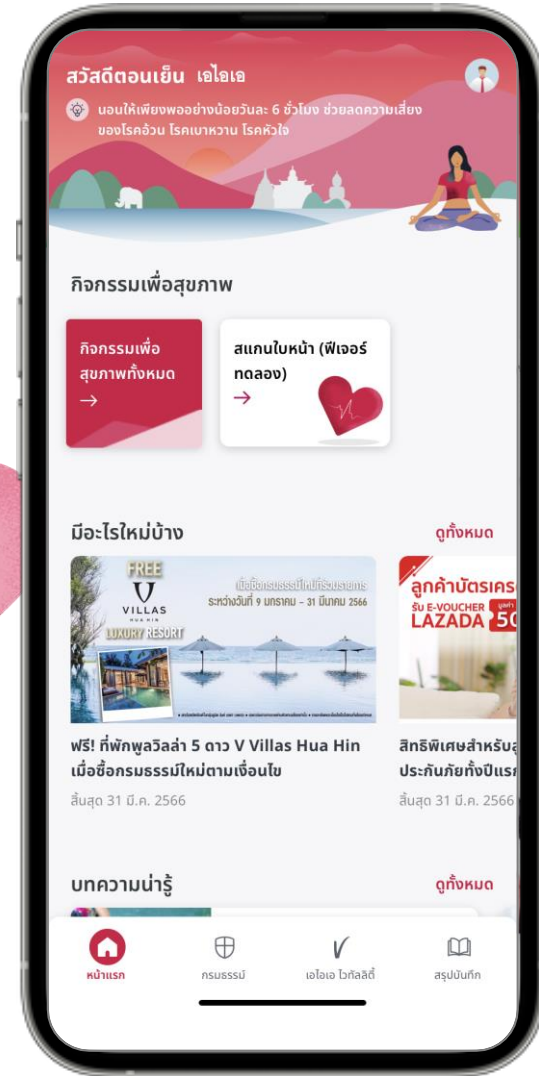
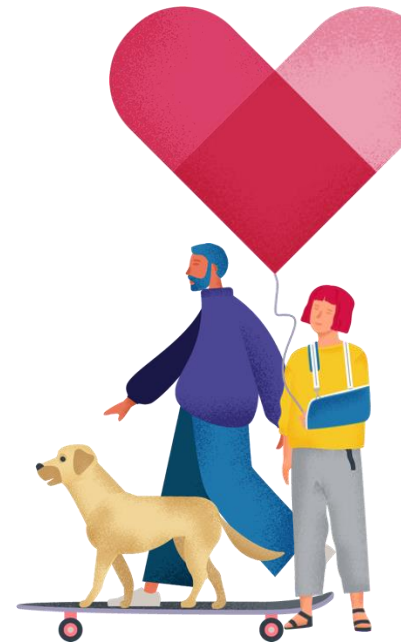


คู่มือ การใช้งานแอปพลิเคชัน

สำหรับลูกค้าประกันภัยกลุ่ม

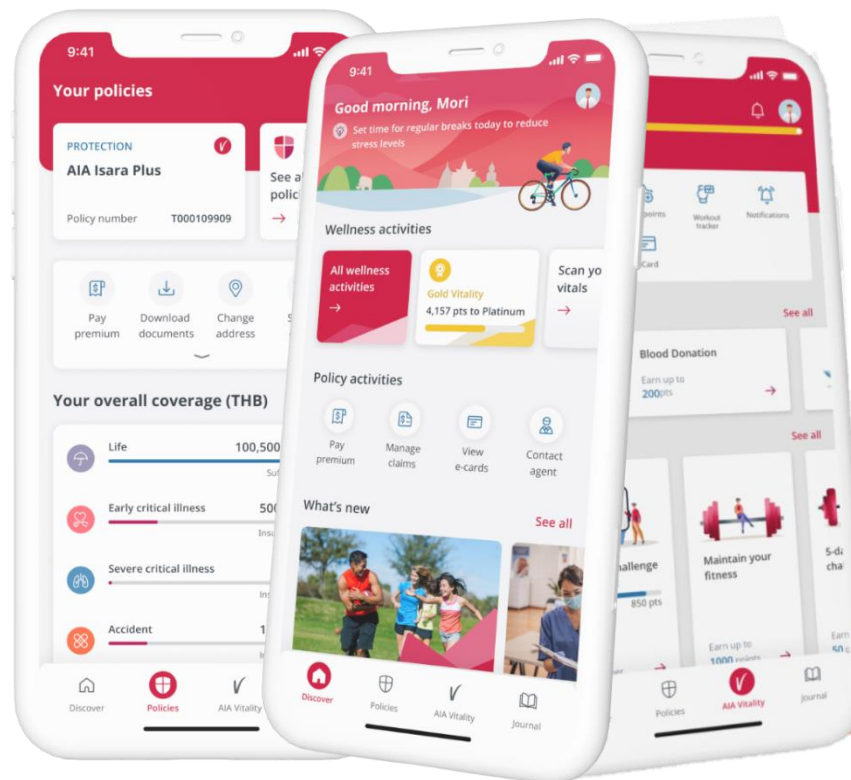
AIA+



- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ซื้อเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

แอปเดียวจบ ครบทุกบริการ

- ✚ เอไอเอ ไวทัลลิตี้ ประเทศไทย
- ✚ ข้อมูลและบริการกรมธรรม์
- ✚ กิจกรรมเพื่อสุขภาพ
- ✚ ใช้งานแอปได้แม้ไม่มีกรมธรรม์กับ AIA
- ✚ รองรับ 2 ภาษา (ไทยและอังกฤษ)



หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

AIA+

AIA+

แอปเดียวจบ ครบทุกบริการ



Scan QR Code หรือค้นหา **AIA+**
เพื่อดาวน์โหลด

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

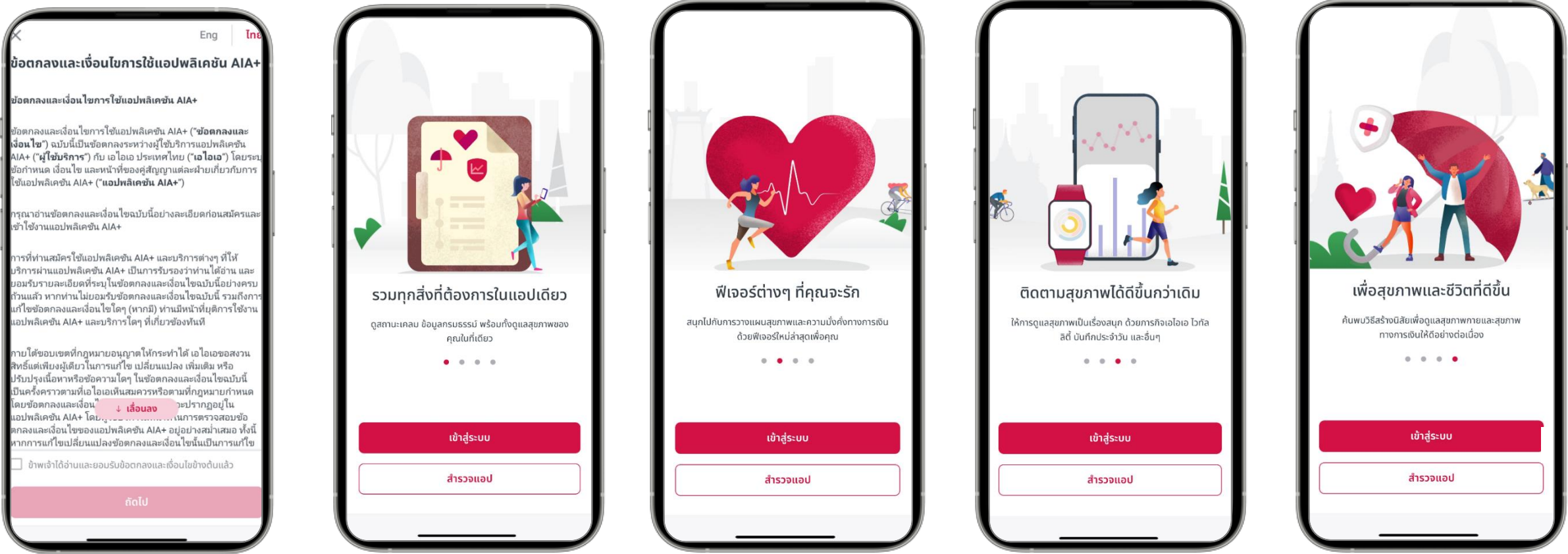
การเข้าใช้งานแอปพลิเคชันครั้งแรก

หมายเหตุ:

- 4 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



ขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชันครั้งแรก



1. ศึกษาเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน AIA+ ดูกฎฉบับใหม่ในช่องสี่เหลี่ยม และกด “ถัดไป”
2. คุณจะพบกับฟีเจอร์ต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ใน AIA+ หลังจากนั้นกด “เข้าสู่ระบบ” เพื่อใช้งาน AIA+

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

สมัครเข้าใช้งาน AIA+ ครั้งแรก

สำหรับผู้ถือกรมธรรม์กับ AIA
และไม่ได้เป็นสมาชิก AIA Vitality

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



สมัครใช้งาน AIA+ ครั้งแรก

สำหรับผู้ถือกรมธรรม์กับ AIA และสมาชิก AIA Vitality

AIA+

1. ไปที่ “สมัครเลย”

(ผู้ใช้เดิมของ แอปพลิเคชัน AIA iService หรือ AIA Vitality สามารถใช้บัญชีเดิม เพื่อเข้าสู่ระบบ AIA+ โดยไม่ต้องสมัครใหม่)

2. เลือก “มี” และกด “ถัดไป”

3. กรอกข้อมูลส่วนตัว*
ด้วยบัตรประชาชนสำหรับคนไทย
หรือหนังสือเดินทางสำหรับ
คนต่างชาติ และกด “ถัดไป”

4. กรอกอีเมล ตั้งรหัสผ่าน
และกด “ถัดไป”

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

* หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว หรือต้องการความช่วยเหลือ ติดต่อ AIA+ Hotline 02-353-8486 เวลาทำการ 08.30 – 20.00 น. ทุกวัน

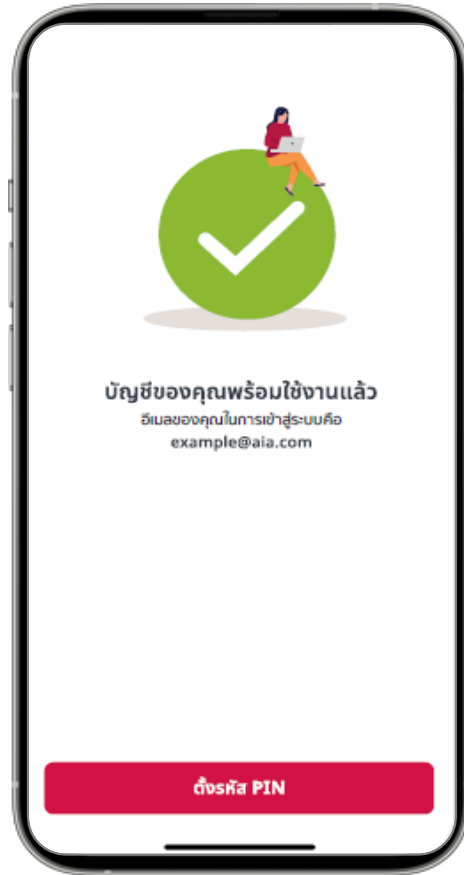
สมัครใช้งาน AIA+ ครั้งแรก

สำหรับผู้ถือกรมธรรม์กับ AIA และสมาชิก AIA Vitality

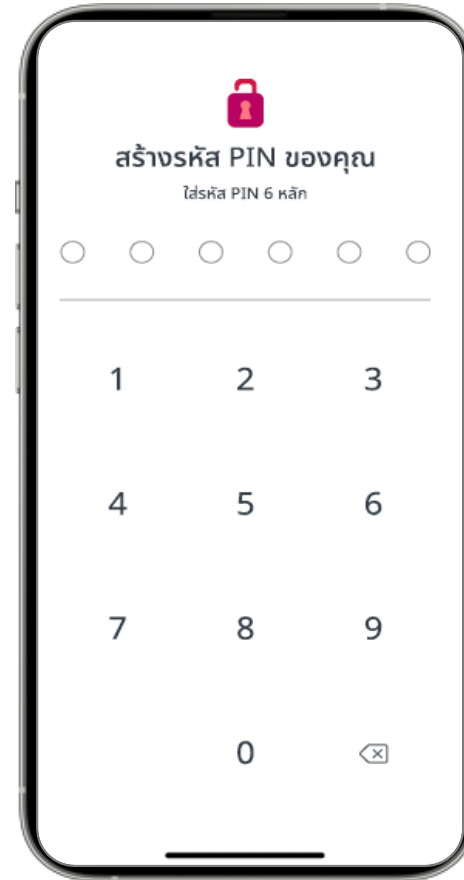
AIA+



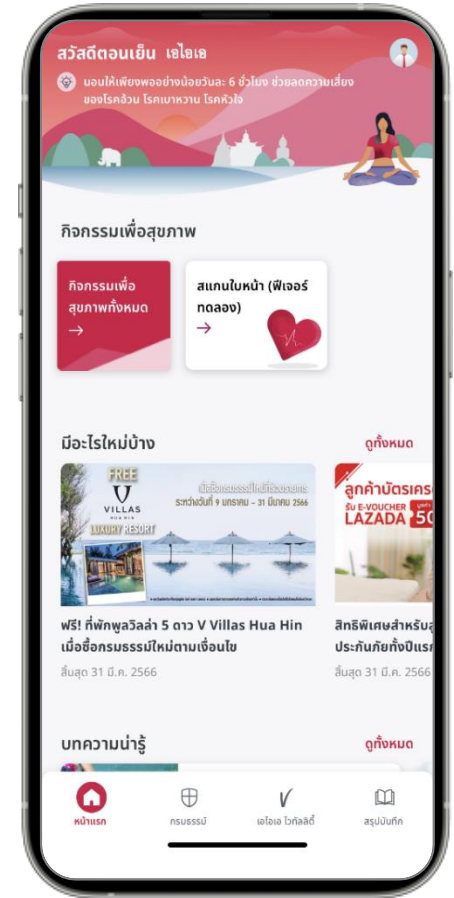
5. ระบบจะส่งเลข OTP ไปที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้ ใส่รหัสที่ได้รับ และกด “ส่ง”



6. การสมัครสำเร็จ กด “ตั้งรหัส PIN”



7. ตั้งรหัส PIN 6 หลัก และยืนยันรหัสอีกครั้ง



8. เริ่มต้นใช้งาน AIA+

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

สมัครเข้าใช้งาน AIA+ ครั้งแรก

สำหรับผู้ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับ AIA และไม่ได้เป็นสมาชิก AIA Vitality^๒

หมายเหตุ:

- 9
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
 - สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



สำหรับผู้ที่ไม่มีการมรณกรรมกับ AIA และไม่ได้เป็นสมาชิก AIA Vitality

AIA+

1. ไปที่ “สมัครเลย”

2. เลือก “ไม่มี” และกด “ถัดไป”

3. กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบ และกด “ถัดไป”

4. กรอกอีเมล ตั้งรหัสผ่าน และกด “ถัดไป”

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

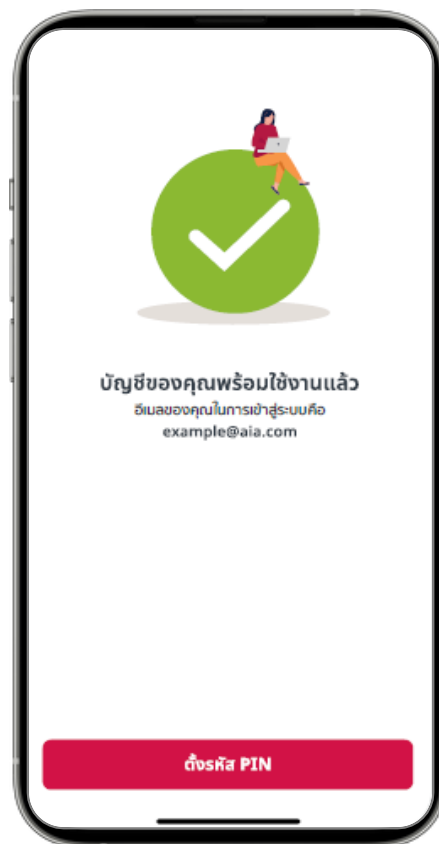
สมัครใช้งาน AIA+ ครั้งแรก

สำหรับผู้ที่ไม่มียกเว้นสิทธิ์กับ AIA และไม่ได้เป็นสมาชิก AIA Vitality

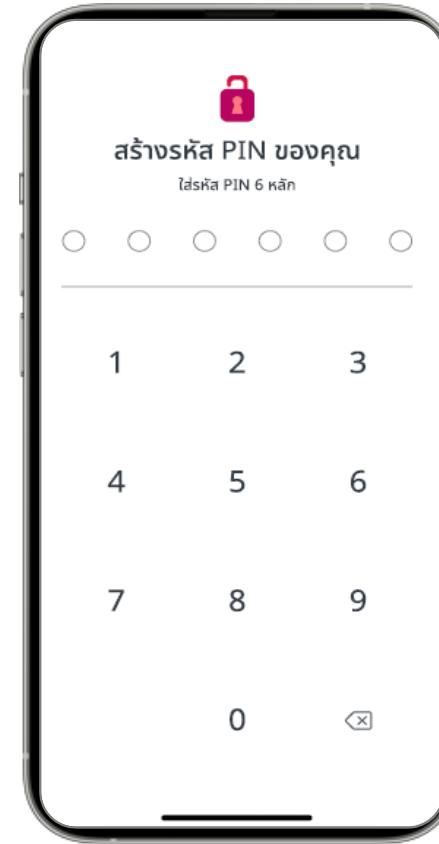
AIA+



5. ระบบจะส่งเลข OTP ไปที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้ ใส่รหัสที่ได้รับและกด “ส่ง”



6. การสมัครสำเร็จ กด “ตั้งรหัส PIN”



7. ตั้งรหัส PIN 6 หลัก และยืนยันรหัสอีกครั้ง



8. เริ่มต้นใช้งาน AIA+

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

สำหรับผู้ที่มี AIA ID อยู่แล้ว

หากลืม AIA ID หรือ รหัสผ่าน

หมายเหตุ:

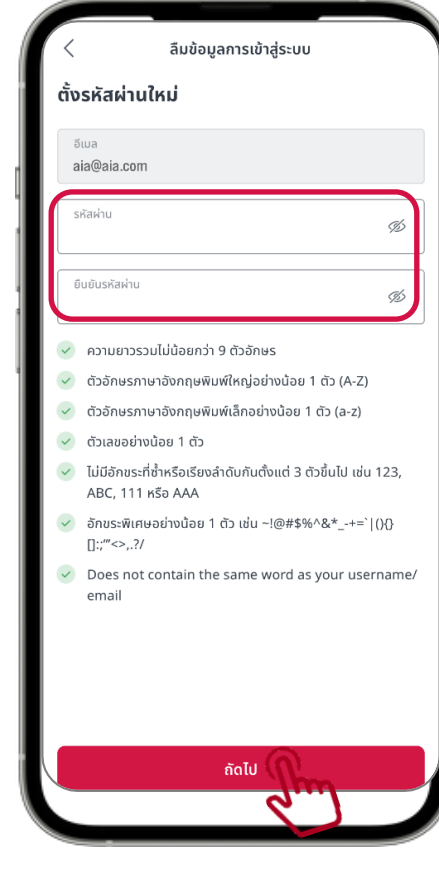
- 12 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



สำหรับผู้ที่ มี AIA ID อยู่แล้ว

หากลืม รหัสผ่าน

AIA+



1. กด “ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ”

2. กรอกชื่อผู้ใช้ หรือ อีเมล และกด “ถัดไป”

3. ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ ใส่รหัสที่ได้รับ และ กด “ส่ง”

4. ตั้งรหัสผ่านใหม่ ตามเงื่อนไข ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง และกด “ถัดไป”

5. ตั้งรหัสผ่านใหม่สำเร็จ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

สำหรับผู้ที่ มี AIA ID อยู่แล้ว

หากมี AIA ID และ รหัสผ่าน

AIA+

ยกเลิก

เข้าสู่ระบบ

ใช้บัญชี AIA iService หรือ AIA Vitality เพื่อเข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้อีเมล

รหัสผ่าน

ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ

ยังไม่บัญชี? สมัครสมาชิก

×

ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

กรอกชื่อผู้ใช้อีเมล

ชื่อผู้ใช้อีเมล

หากจำไม่ได้ ถ้าคุณเป็นลูกค้าเอไอเอขอชื่อผู้ใช้อีเมลได้ที่

ถ้าไม่แน่ใจลูกค้าเอไอเอ เรายังไม่สามารถกู้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณได้ กรุณาสมัครใช้งานอีกครั้ง

ลัดไป

×

ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

กรอกข้อมูลส่วนตัว

บัตรประชาชน

หนังสือเดินทาง

เลขประจำตัวประชาชน

ลัดไป

ยกเลิก

ใส่รหัส OTP

ใส่รหัส OTP ที่ส่งไปยังข้อมูลติดต่อของคุณ
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ: xxx-xxx-4040
อีเมล: cuxxxxxx@aia.com

รับรหัสใหม่ (60 s)

เลขที่อ้างอิง: xxxxxxx

ส่ง

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

<

ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

ตั้งรหัสผ่านใหม่

อีเมล
aia@aia.com

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

✓ ความยาวรวมไม่น้อยกว่า 9 ตัวอักษร
✓ ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว (A-Z)
✓ ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัว (a-z)
✓ ตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
✓ ไม่มีอักขระที่ซ้ำหรือเรียงลำดับกันตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป เช่น 123, ABC, 111 หรือ AAA
✓ อักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว เช่น ~!@#\$%^&*~_+=|(){}[];:'<>.,/?
✓ Does not contain the same word as your username/email

ลัดไป

ตั้งรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะถูกนำไปใช้ในแอปพลิเคชัน AIA+ AIA iService และ Alive powered by AIA

ปิด

1. กด “ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ”

2. กด “ขอชื่อผู้ใช้อีเมลหรืออีเมลได้ที่นี้”

3. กรอกเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทางสำหรับคนต่างชาติ และกด “ลัดไป”

4. ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ ใส่รหัสที่ได้รับ และ กด “ส่ง”

5. ตั้งรหัสผ่านใหม่ ตามเงื่อนไขยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง และกด “ลัดไป”

6. ตั้งรหัสผ่านใหม่สำเร็จ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

แนะนำ แอปพลิเคชัน AIA+

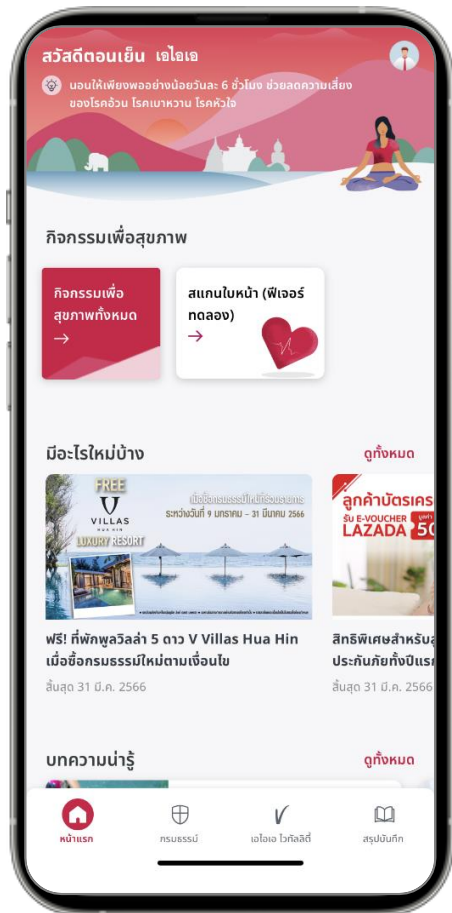
หมายเหตุ:

- 15 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



หน้าแรก

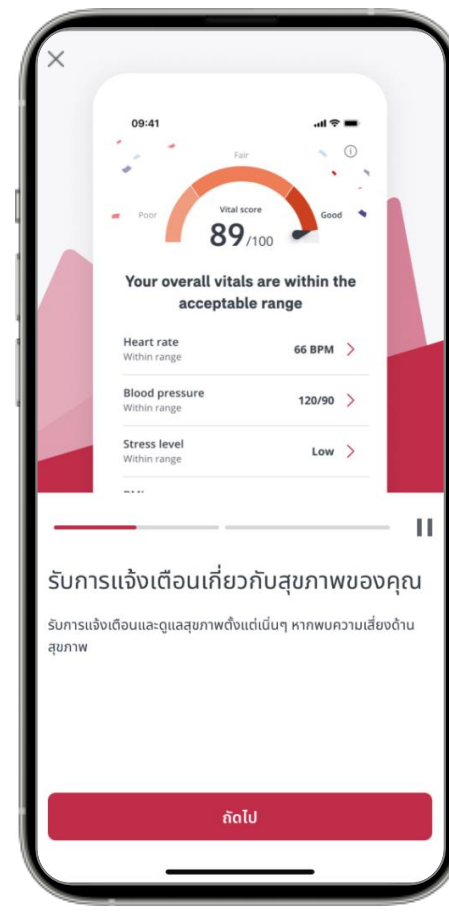
AIA+



หน้าแรก



กิจกรรมเพื่อสุขภาพ



สแกนใบหน้า*



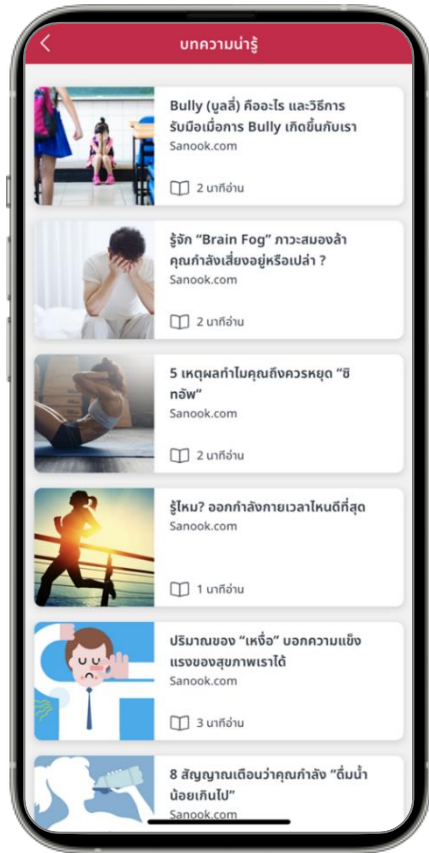
มีอะไรใหม่บ้าง

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

*ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้ฟีเจอร์สแกนใบหน้าประเมินสุขภาพเป็นเพียงสมมติฐานเท่านั้น ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงได้จากหลายสาเหตุ

หน้าแรก



บทความน่ารู้



ข่าวสารจากไวทัลลิตี้

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การเรียกร้องสินไหมออนไลน์ ผ่าน AIA+ (AIA iClaim)

AIA+

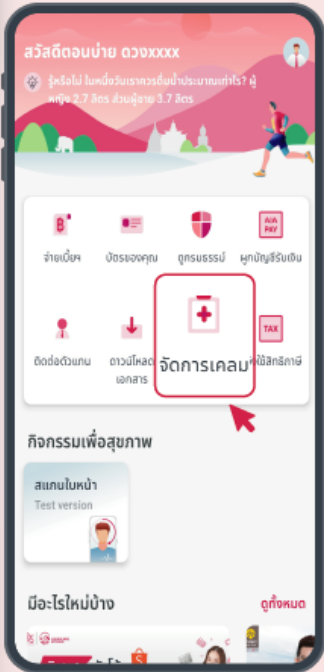
ขั้นตอน

การเรียกร้อง
สินไหมออนไลน์
ผ่าน

AIA+

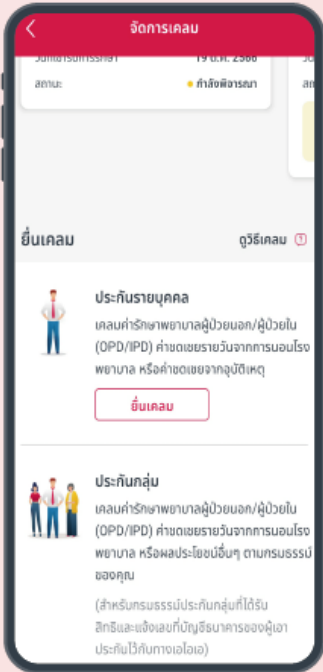
AIA+

1



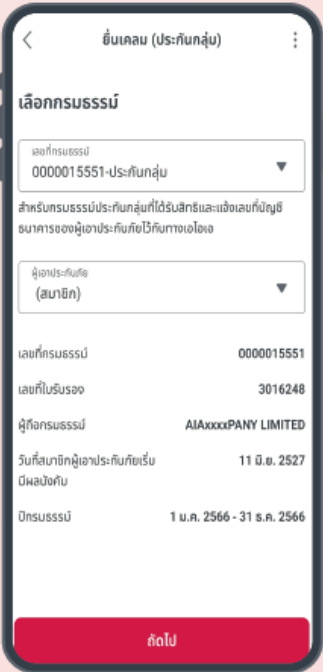
คลิกเมนู “จัดการเคลม
(Manage claims)”
บนแอปฯ AIA+

2



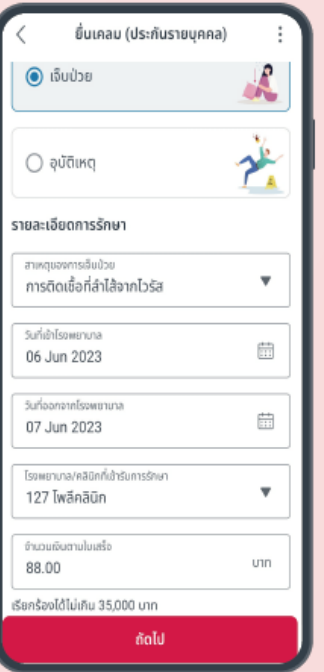
เลือกประเภทกรมธรรม์
(ประกันรายเดี่ยว/กลุ่ม)
และเลือกประเภทสินไหม

3



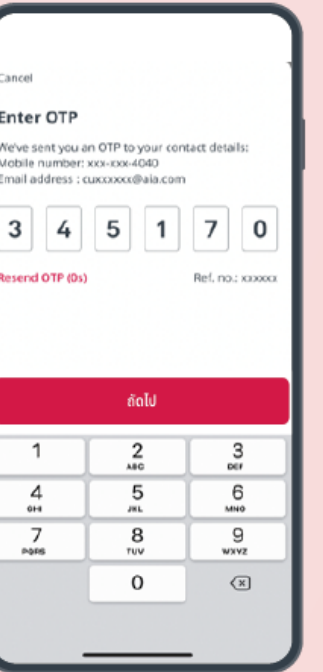
เลือกกรมธรรม์และ
ชื่อผู้เอาประกัน
(เฉพาะประกันกลุ่ม)

4



กรอกข้อมูล
และแนบเอกสาร

5



ตรวจสอบข้อมูล
และกรอก OTP

หมายเหตุ:

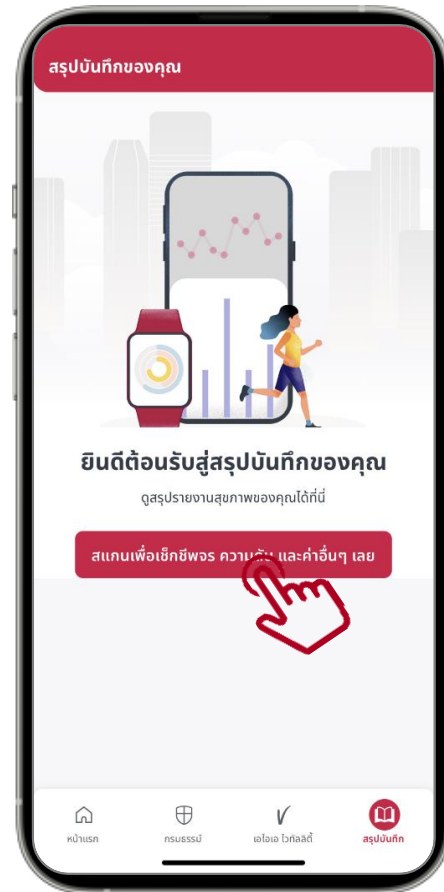
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การสแกนสุขภาพเบื้องต้นจากใบหน้า*

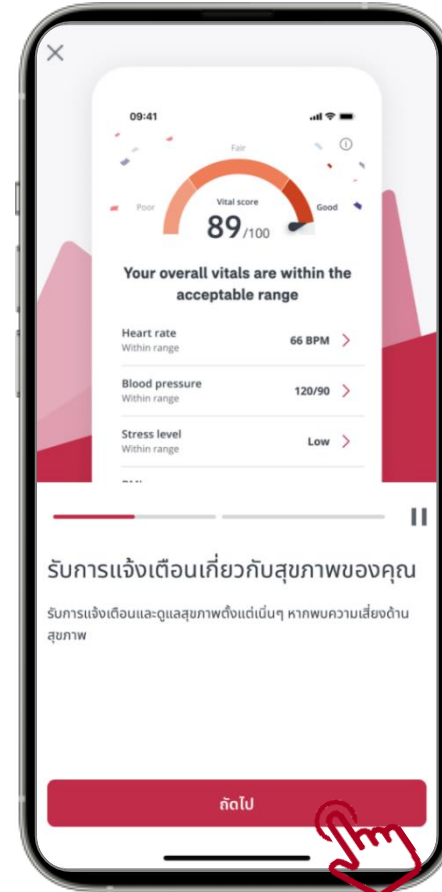
AIA+



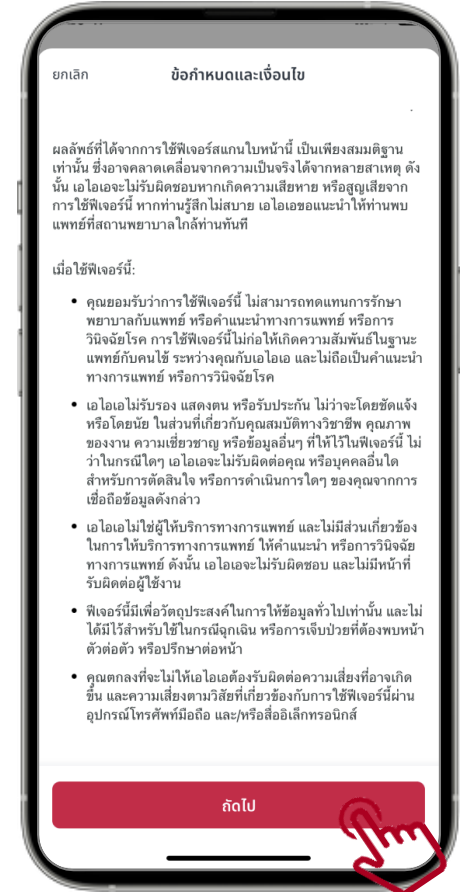
1. กด “สแกนใบหน้า”



2. กด “สแกนเพื่อตรวจชีพจร ความดัน และค่าอื่น ๆ”



3. ชมวิดีโอแนะนำการใช้งาน และ กด “ถัดไป”



4. ศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไข ดึง “ยอมรับ” และกด “ถัดไป”

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ประกอบการของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

*ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้ฟิเจอร์สแกนใบหน้าประเมินสุขภาพเป็นเพียงสมมติฐานเท่านั้น ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงได้จากหลายสาเหตุ

การสแกนสุขภาพเบื้องต้นจากใบหน้า*

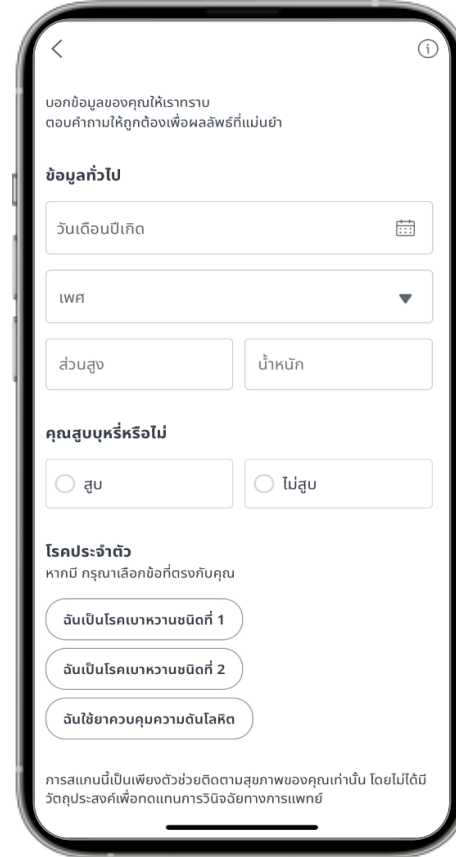
AIA+



5. อ่านรายละเอียด และกด“ถัดไป”



6. อ่านข้อควรรู้ก่อนเริ่มใช้งาน และ กด “ถัดไป”



7. กรอกข้อมูลสุขภาพเบื้องต้นให้ถูกต้องเพื่อการประเมินที่แม่นยำ และ กด “เริ่มเลย”



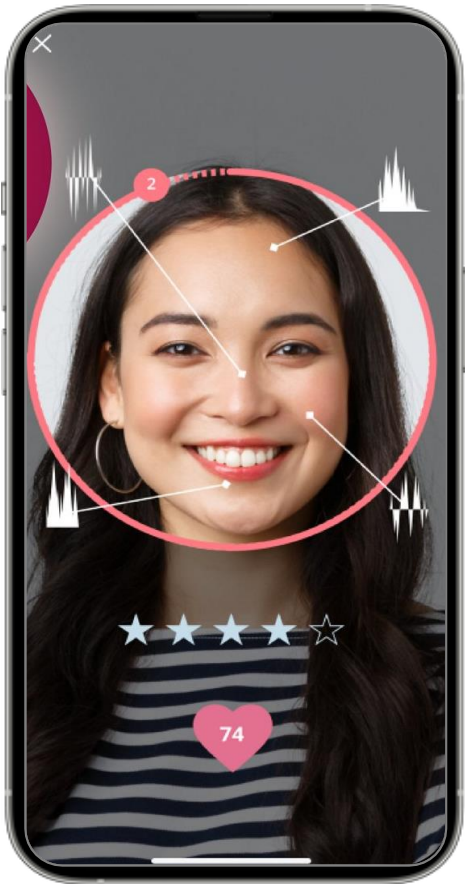
8. กด “ตกลง” เพื่อให้ AIA+ เข้าถึงกล้องของคุณ

หมายเหตุ:

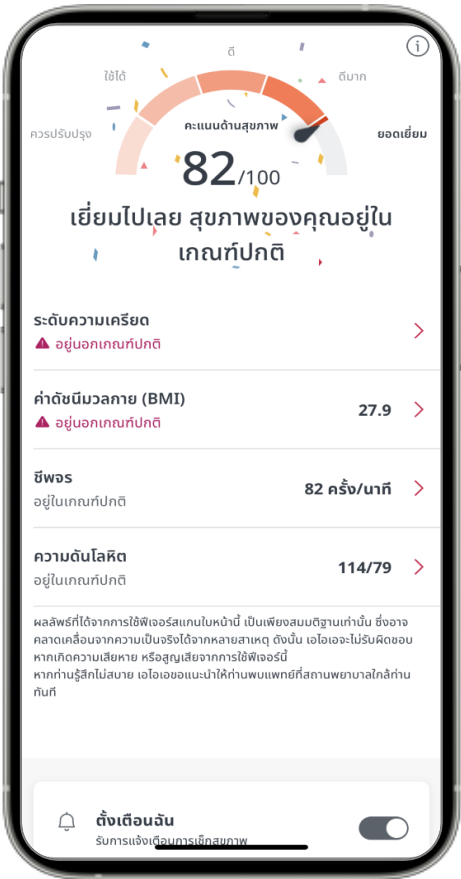
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ประกอบการของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

*ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้ฟีเจอร์สแกนใบหน้าประเมินสุขภาพเป็นเพียงสมมติฐานเท่านั้น ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงได้จากหลายสาเหตุ

การสแกนสุขภาพเบื้องต้นจากใบหน้า*



9. สแกนใบหน้าของคุณ



10. แสดงผลคะแนนด้านสุขภาพ
หากต้องการอ่านรายละเอียด
ให้กดที่สัญลักษณ์ ">"



11. ตัวอย่างรายละเอียดความดันโลหิต

หมายเหตุ:

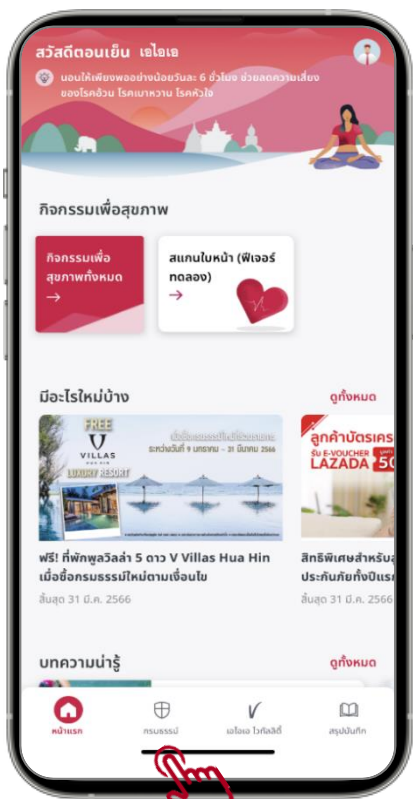
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

*ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้ฟีเจอร์สแกนใบหน้าประเมินสุขภาพเป็นเพียงสมมติฐานเท่านั้น
ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงได้จากหลายสาเหตุ

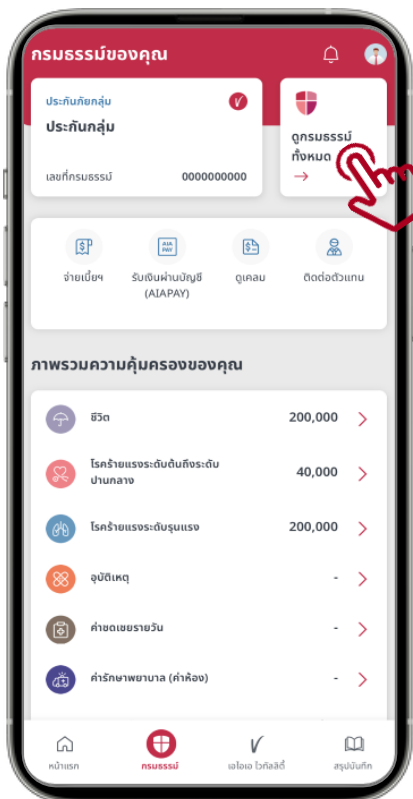
กรมธรรม์

รายละเอียดความคุ้มครองและผลประโยชน์คงเหลือ

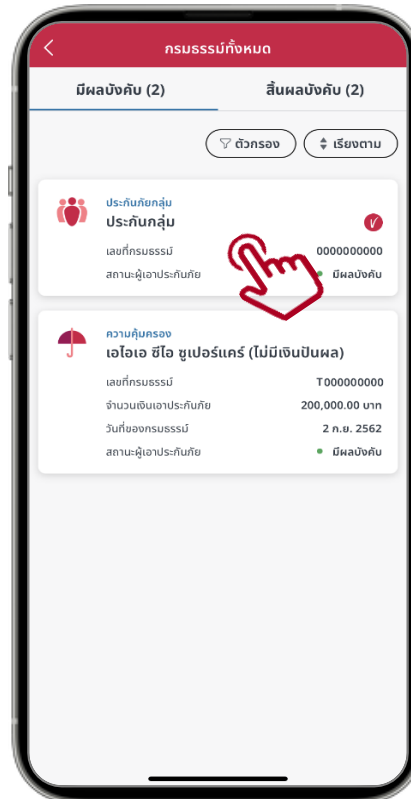
AIA+



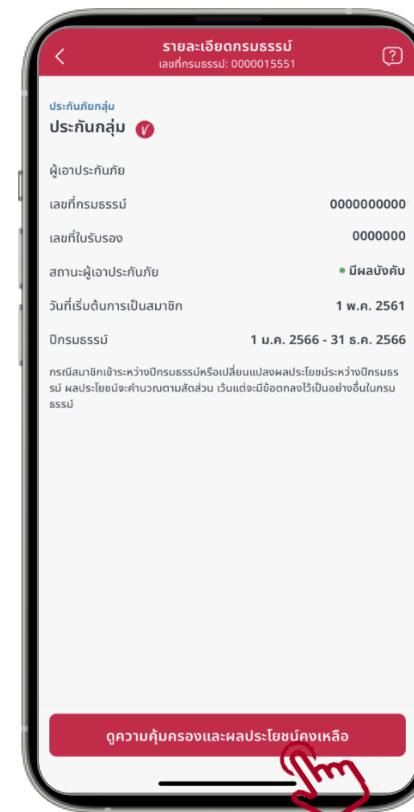
1. ไปที่เมนู “กรมธรรม์”



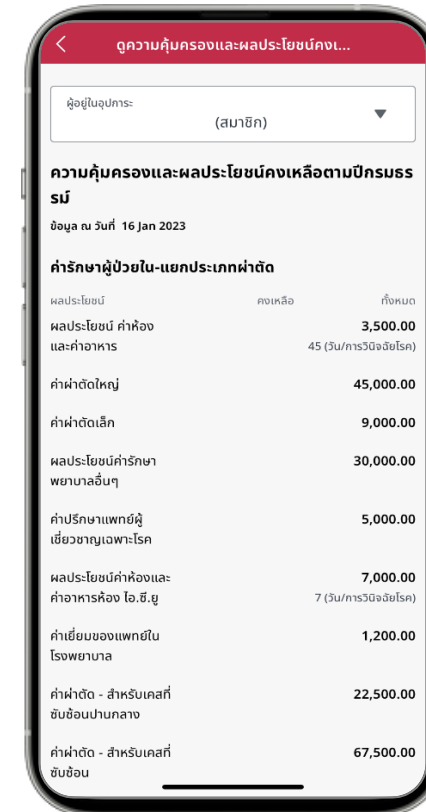
2. กด “ดูกรมธรรม์ทั้งหมด”



3. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการ
ตรวจสอบความคุ้มครอง



4. กด “ดูความคุ้มครองและ
ผลประโยชน์คงเหลือ”



5. ตรวจสอบความคุ้มครองและ
ผลประโยชน์คงเหลือของท่าน

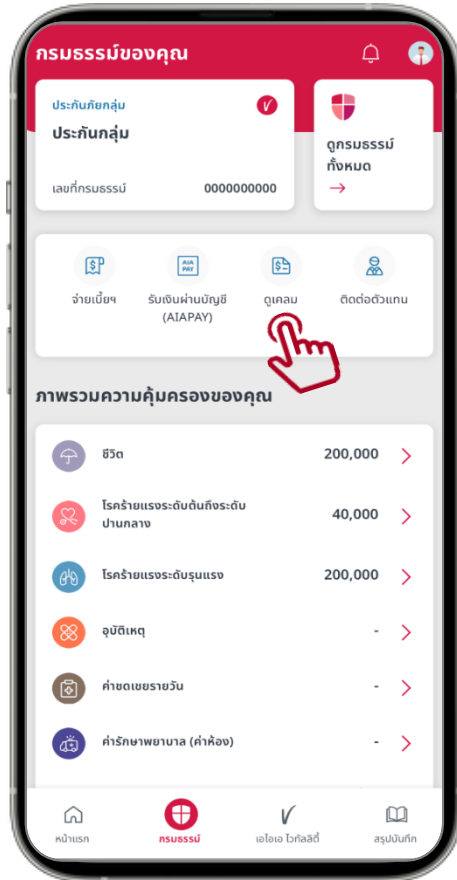
หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

กรมธรรม์

AIA+

ติดตามสถานะการเรียกร้องสินไหม



1. กดที่เมนู ดูเคลม



2. แสดงรายละเอียดการเคลมทั้งหมด

- สถานะการเคลม กำลังพิจารณา อนุมัติ ยกเลิก
- วันที่เข้ารับการรักษา
- โรงพยาบาล

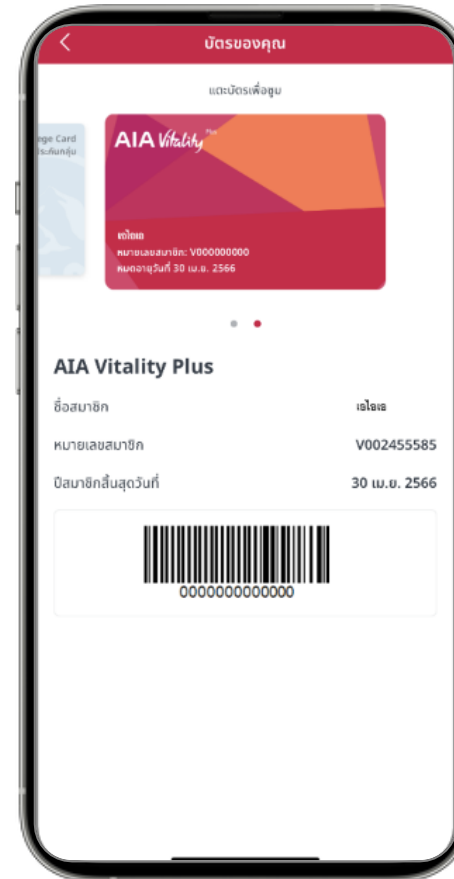
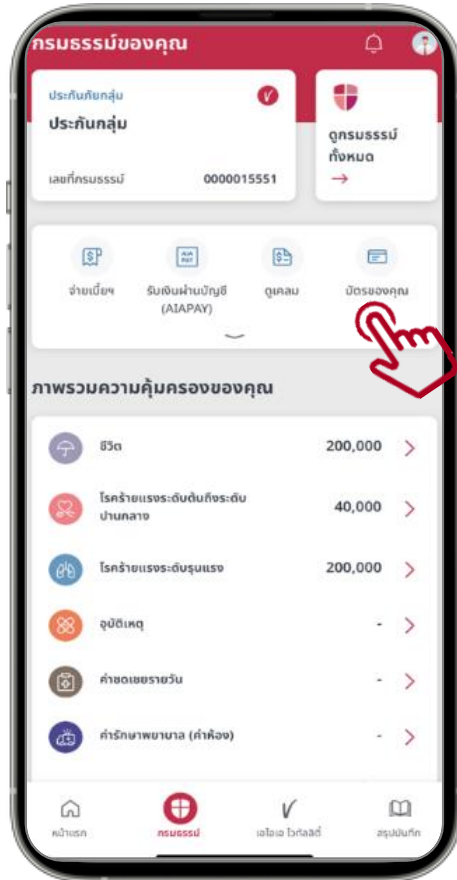
หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

กรรมธรรม์

AIA+

บัตรสิทธิพิเศษประกันภัยกลุ่ม บัตร AIA Vitality และบัตรอื่น ๆ



1. ไปที่เมนู “บัตรของคุณ”

2. จะพบกับ “บัตรสิทธิพิเศษประกันภัยกลุ่ม” หรือ “บัตร AIA Vitality” หรือบัตรอื่น ๆ ตามความคุ้มครองที่ท่านมี

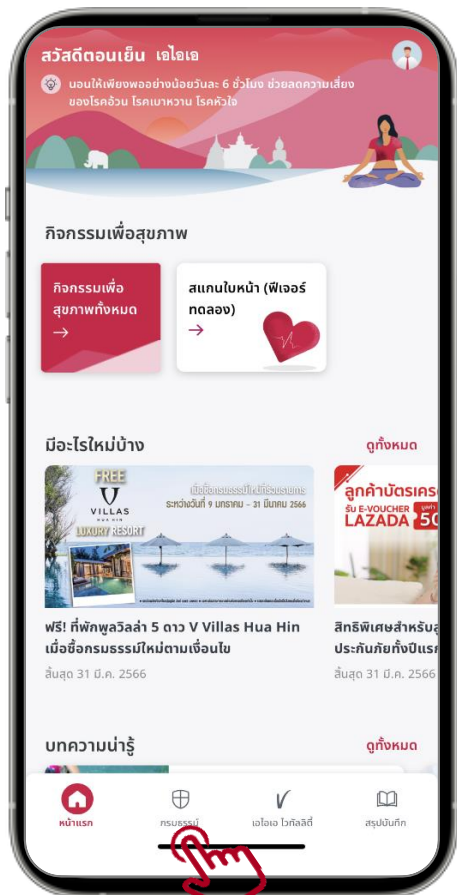
หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

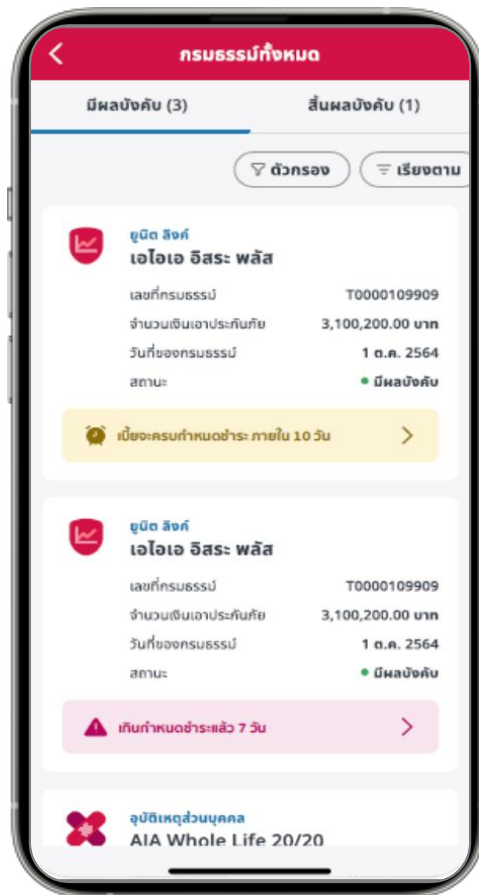
กรมธรรม์

จ่ายเบี้ยประกันภัย

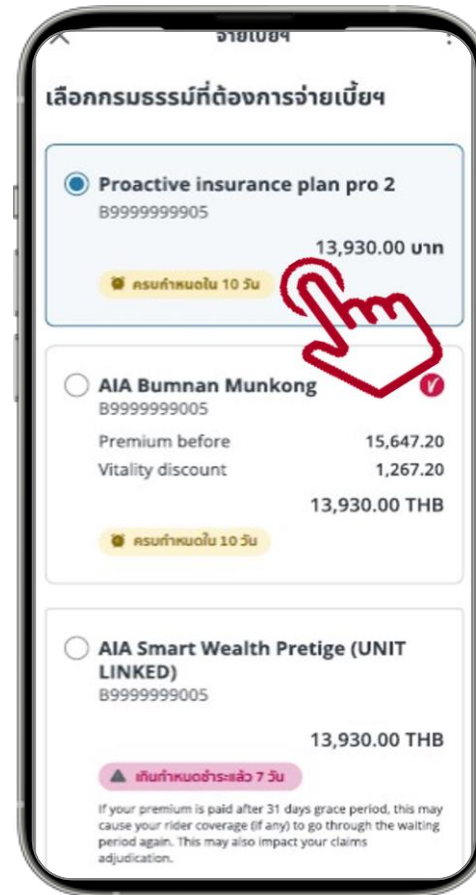
AIA+



ทางเข้าที่ 1 จากหน้ากรมธรรม์ของคุณ
1.1 เลือกแถบเมนู “กรมธรรม์” ด้านล่าง
จากนั้น กดเมนู “จ่ายเบี้ย” (ข้ามไปข้อ 2)



2 จากหน้ากรมธรรม์ทั้งหมด
1.2 กด “ข้อความแจ้งเตือน”



3. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการจ่ายเบี้ยฯ



3. ศึกษาเงื่อนไขการชำระเงิน
ดึก “ยอมรับ” ในช่องสี่เหลี่ยม
และกด “ถัดไป”

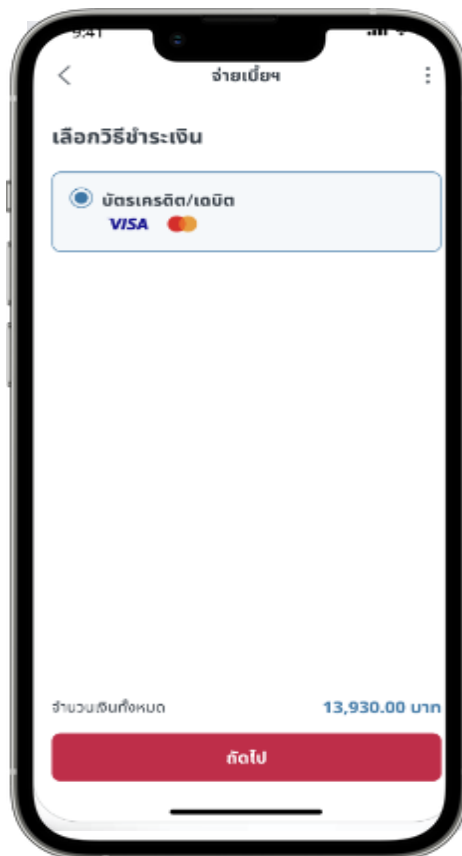
หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

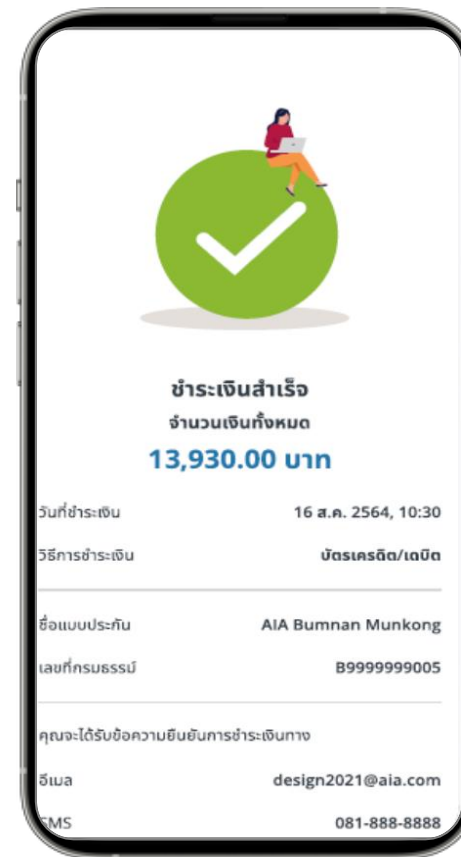
กรรมกรรม

จ่ายเบี้ยประกันภัย

AIA+



5. กรอกรายละเอียดและกด “submit” หมายถึง ระบบรับชำระผ่านบัตรเครดิตและเดบิตเท่านั้น



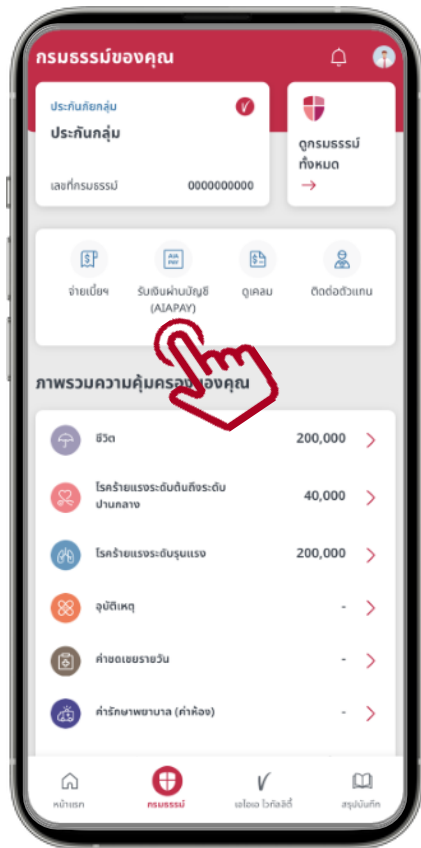
6. ทำรายการสำเร็จกด “ปิด”

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

สมัครรับเงินผลประโยชน์ผ่านบัญชีธนาคาร AIAPAY

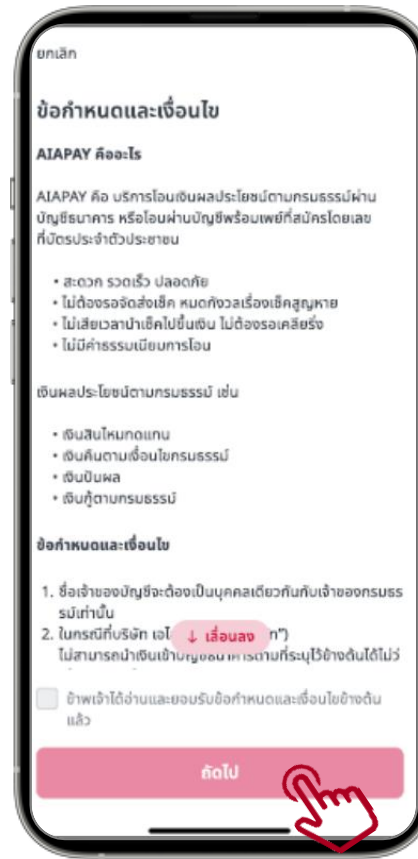
AIA+



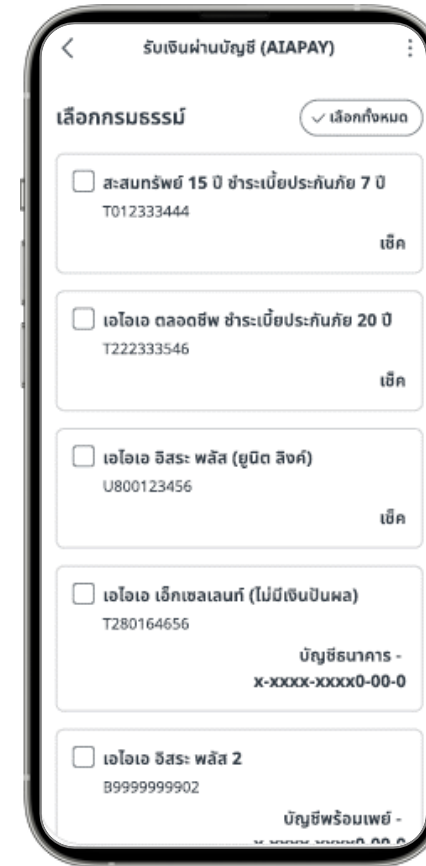
1. กด “รับเงินผ่านบัญชี (AIAPAY)”



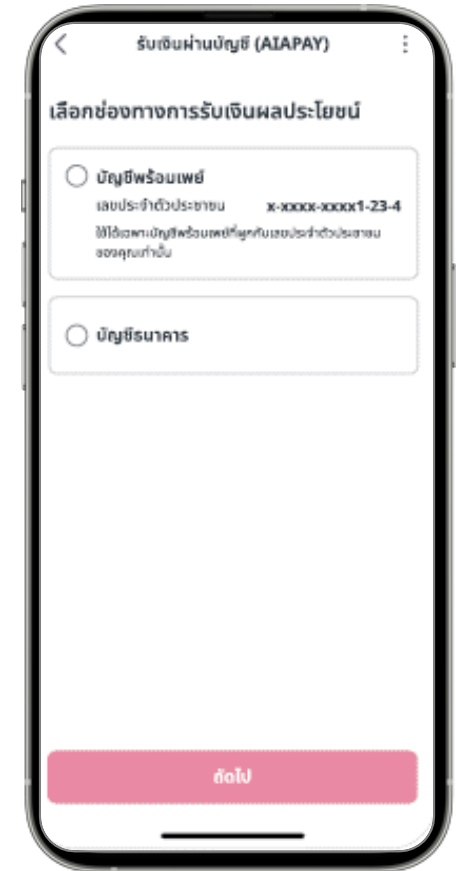
2. อ่านรายละเอียดและกด “ถัดไป”



3. ศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการชำระเงิน
ติ๊ก “ยอมรับ” ในช่องสี่เหลี่ยม และกด “ถัดไป”



4. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการสมัครรับเงินผ่านบัญชี และกด “ถัดไป”



5.1 เลือกช่องทางการรับเงินผลประโยชน์ หากเลือกบัญชีพร้อมเพย์ให้ กด “ถัดไป”

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

สมัครรับเงินผลประโยชน์ผ่านบัญชีธนาคาร AIAPAY

AIA+



5.2 หากเลือกบัญชีธนาคาร กรอกข้อมูลให้ครบ พร้อมแนบรูปถ่ายหน้าแรกของบัญชีธนาคาร (ไฟล์ขนาดไม่เกิน 5 MB) และกด “ถัดไป”



6. ตรวจสอบความถูกต้อง และกด “ยืนยัน”



7. ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้* ใส่รหัสที่ได้รับ และกด “ส่ง”



8. เรากำลังดำเนินการตามคำขอ คุณจะได้รับจดหมายการยืนยันการสมัครตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ กด “ปิด”

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

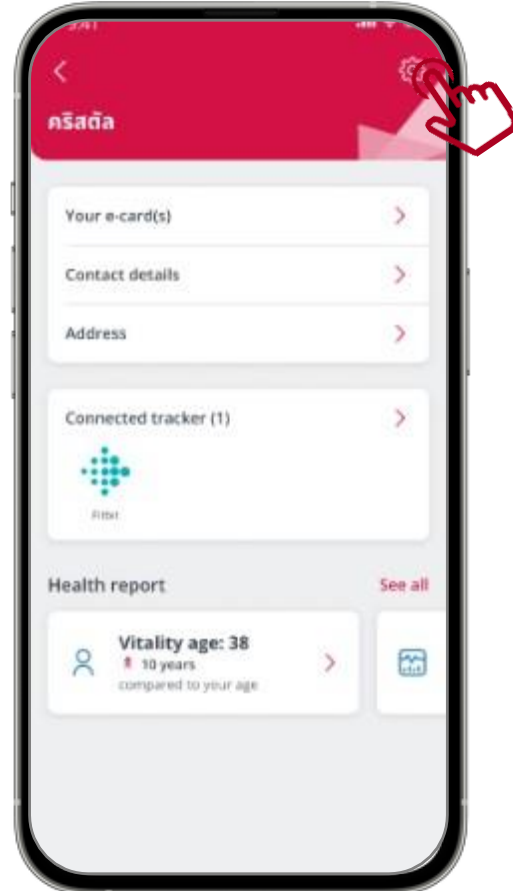
*หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่คุณใช้งานปัจจุบันไม่ใช่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่เคยให้ไว้ตามกรมธรรม์หรือต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว กรุณาติดต่อ AIA+ Hotline 02-353-8486 เวลาทำการ 08.30 – 20.00 น. (ทุกวัน)

วิธีเปลี่ยนภาษา

AIA+



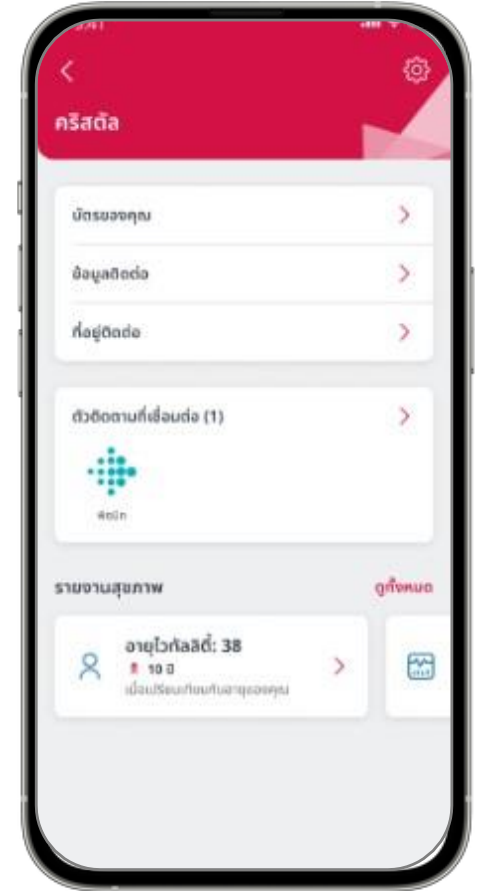
1. เข้าสู่ระบบ กดที่ “รูปคน”
ด้านบนขวาของหน้าจอ



2. กด ปุ่ม **settings**
ด้านบนขวามือ



3. กดเลือกเปลี่ยน **ENG** or **ไทย**



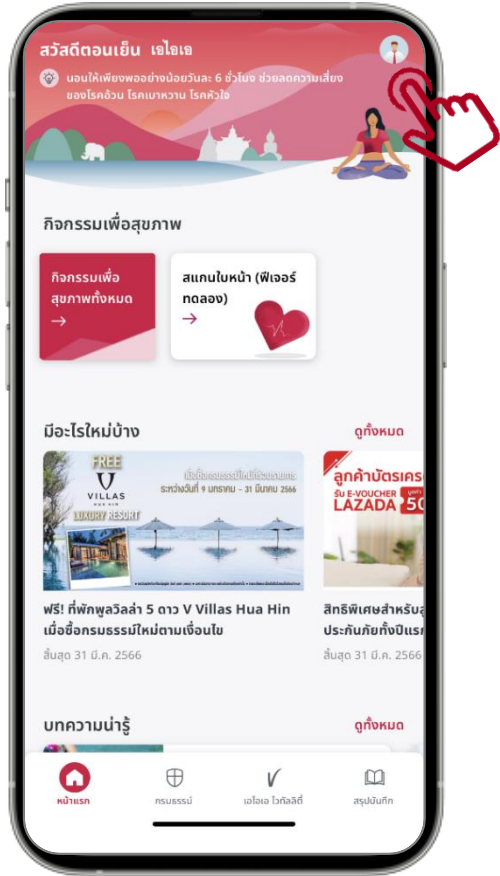
4. แอป AIA+ จะเปลี่ยนเป็นภาษา
ตามที่คุณเลือก

หมายเหตุ:

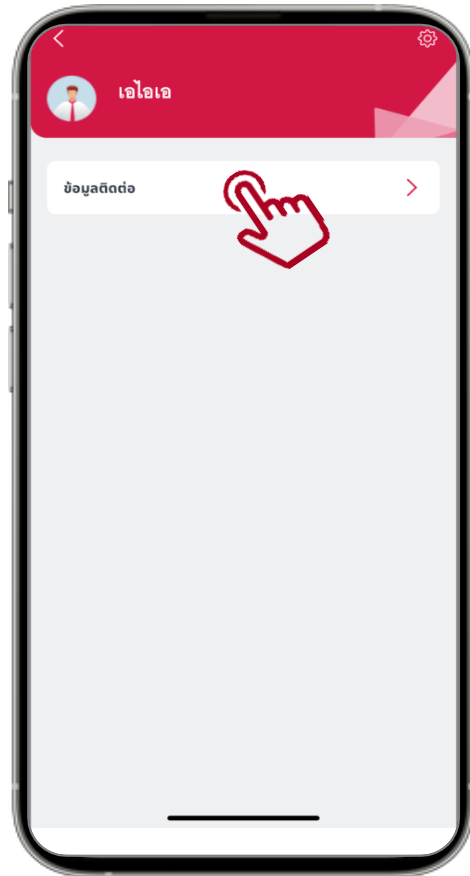
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

วิธีการเปลี่ยนแปลง อีเมล

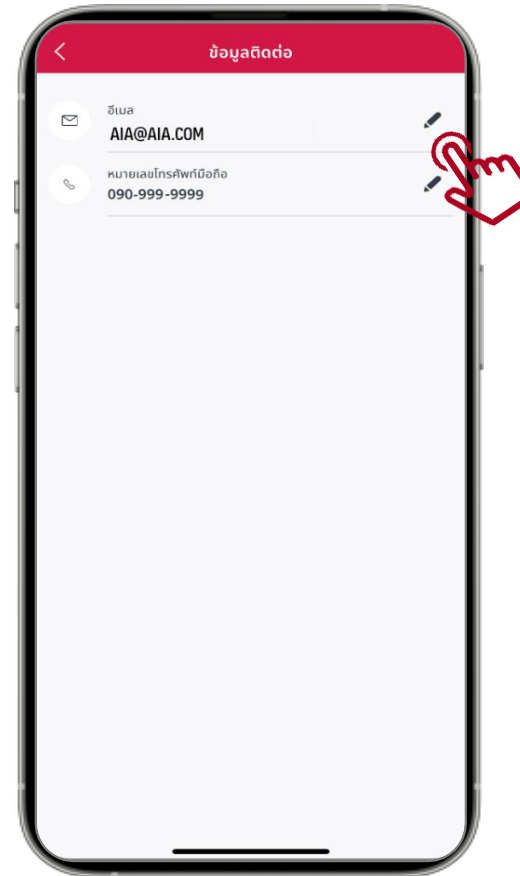
AIA+



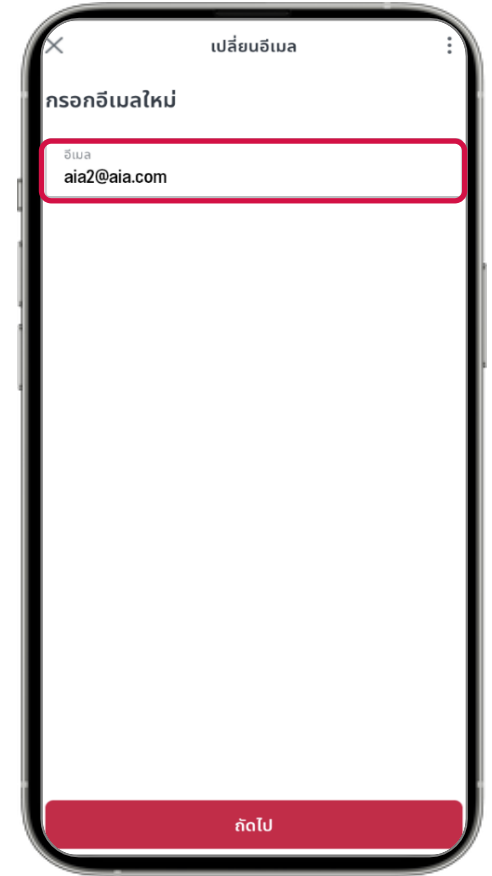
1. กดที่ **รูปคน** มุมขวาบน



2. กด **“ข้อมูลติดต่อ”**



3. กด **แก้ไข** เพื่อทำการเปลี่ยนอีเมล



4. กรอกอีเมลใหม่ที่ต้องการเปลี่ยน

หมายเหตุ:

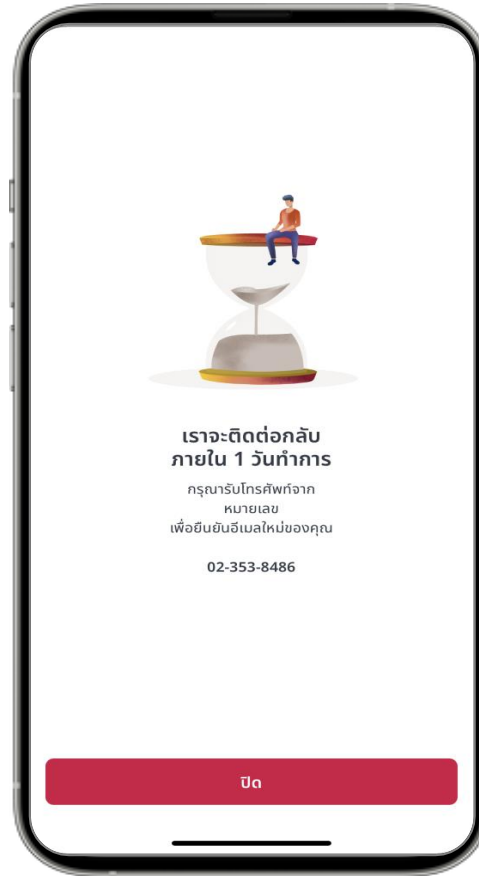
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

วิธีการเปลี่ยนแปลง อีเมล

AIA+



5. ตรวจสอบอีเมล และกด “ยืนยัน”



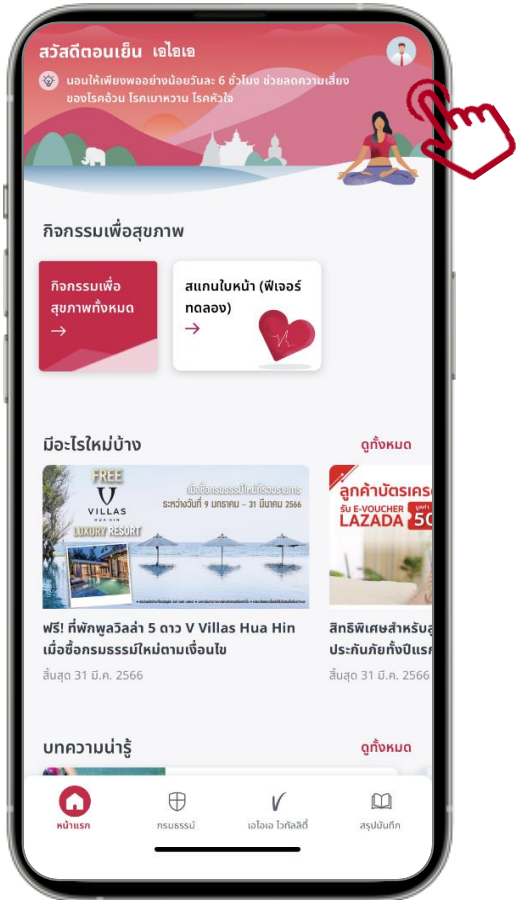
6. เอไอเอ จะติดต่อกลับเพื่อยืนยันอีเมลใหม่ของคุณตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่เคยให้ไว้

หมายเหตุ:

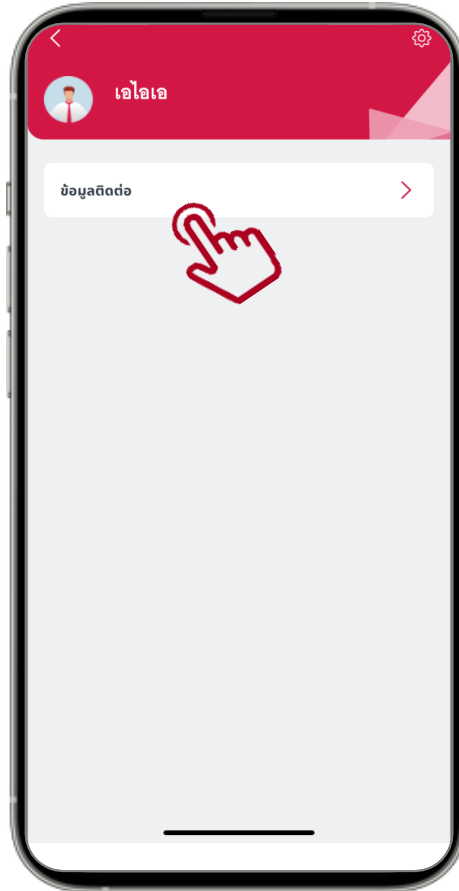
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

วิธีการเปลี่ยนแปลง หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

AIA+



1. กดที่ **รูปคน** มุมขวาบน



2. กด “ข้อมูลติดต่อ”



3. กดที่ **แก้ไข** เพื่อเปลี่ยน
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ



4. กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

วิธีการเปลี่ยนแปลง หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

AIA+



5. ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และกด “ยืนยัน”



6. หลังจากยืนยันข้อมูล เจ้าหน้าที่ AIA call center จะติดต่อกลับคุณภายใน 1 วันทำการ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

- ผู้ใช้เดิมของแอปพลิเคชัน **AIA iService** หรือ **AIA Vitality** สามารถใช้บัญชีเดิมเพื่อเข้าสู่ระบบ AIA+ โดยไม่ต้องสมัครใหม่
- หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือไม่ตรงกับฐานข้อมูลของเอไอเอ กรุณาติดต่อ AIA Call Center 1581 เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลง จึงจะสามารถสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่ได้
- หากลงทะเบียนแล้วพบข้อความ “ไม่พบข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์” จะต้องทำอะไร?
 1. ให้ทำการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง วัน เดือน ปีเกิด (พ.ศ.) และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ในการลงทะเบียนให้ตรงกับข้อมูลที่ให้ไว้กับบริษัท
 2. หากยังลงทะเบียนไม่สำเร็จ กรุณาติดต่อ AIA Call Center 1581 กด 0 กด 6
- หากลงทะเบียนแล้วพบข้อความ “คุณมี AIA ID อยู่แล้ว” จะต้องทำอะไร?

หากทำการลงทะเบียนแล้วพบข้อความ "คุณมี AIA ID อยู่แล้ว" หมายความว่า คุณได้ทำการสร้างบัญชี AIA ID ไว้แล้ว สามารถเข้าสู่ระบบด้วย AIA ID และรหัสผ่านของคุณ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

หากมีข้อสงสัย หรือพบปัญหาการลงทะเบียน หรือการใช้งาน



ติดต่อ AIA+ Hotline 02-353-8486
เวลาทำการ 08:30 – 20:00 น. ทุกวัน

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

