

นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (ต่อไปจะเรียกว่า “มหาวิทยาลัย”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้มีการจัดทำนโยบายคุกกี้ของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสบการณ์ที่ดีในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย มีการใช้งานคุกกี้ (cookie) (“คุกกี้”) บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เพื่อติดตามจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และหน้าเว็บไซต์ที่เยี่ยมชม เพื่อวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ให้ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับข้อมูลข่าวสารและบริการด้านการศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการนี้มหาวิทยาลัย จึงขอแจ้งให้ท่านทราบถึงรูปแบบและลักษณะการใช้งานคุกกี้ของมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

1. คุกกี้ คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ขนาดเล็กเพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เช่น วัน เวลา ลิงก์ที่กดเข้าชม หน้า ที่เข้าชม เงื่อนไขการตั้งค่าต่าง ๆ โดยจะบันทึกลงไปในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ใช้งานของท่าน เช่น โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน

ในกรณีดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บเพื่อใช้เพิ่มประสบการณ์การใช้งานบริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของภาษาและปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของท่าน เป็นการยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัว ข้อมูลความปลอดภัยของท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ นอกจากนี้ คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการใช้งานบริการทางออนไลน์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามการใช้งานของท่าน โดยพิจารณาจากพฤติกรรมการใช้งานครั้งก่อน ๆ และ ณ ปัจจุบัน และอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์

การแบ่งประเภทคุกกี้สามารถจำแนกประเภทคุกกี้ โดยใช้เกณฑ์การแบ่ง ดังนี้
ใช้เกณฑ์อายุการใช้งาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

1. **Session Cookies** เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เช่น เผื่อติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์
2. **Persistent Cookies** เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยจดจำท่านและการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่านเมื่อท่านกลับมาใช้บริการเว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ใช้เกณฑ์ผู้ให้บริการ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท

1. **คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง (First Party Cookies)** ซึ่งเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมเป็นผู้สร้างขึ้น เว็บไซต์จะแสดงอยู่ในแถบที่อยู่เว็บ

2. **คุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third Party Cookies)** ซึ่งเว็บไซต์อื่น ๆ เป็นผู้สร้างขึ้น เว็บไซต์เหล่านี้เป็นเจ้าของเนื้อหาบางอย่าง เช่น โฆษณาหรือรูปภาพที่คุณเห็นในหน้าเว็บที่เข้าชม โดยเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยมีการใช้คุกกี้โดยบุคคลที่สาม อันประกอบไปด้วย คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และเพื่อประสิทธิภาพ (Analytic and Performance Cookies) เช่น Google Analytics และ คุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies) เช่น google.com youtube.com และ facebook.com ซึ่งเป็นผู้ให้บริการการวิเคราะห์ และ ปรับเนื้อหาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย ที่แพร่หลายและได้รับการไว้วางใจเป็นอย่างมาก ซึ่งช่วยให้เข้าใจว่าท่านใช้เว็บไซต์อย่างไร และ เข้าใจแนวทางในการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ของท่านให้ดียิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม อาจมีคุกกี้โดยบุคคลที่สามที่เราไม่สามารถควบคุมการใช้ข้อมูลของบุคคลที่สามนั้นได้ ดังนั้นท่านสามารถตรวจสอบ นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) และ นโยบายการใช้คุกกี้ของบุคคลที่สาม ซึ่งแตกต่างจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยได้ที่เว็บไซต์ของบุคคลที่สามนั้น ๆ

2. ประเภทคุกกี้และวัตถุประสงค์ที่มหาวิทยาลัยใช้

มหาวิทยาลัย มีความจำเป็นต้องใช้คุกกี้ในการจดจำตัวเลือกที่ท่านได้เลือกไว้ในตัวจัดการความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวของคุกกี้โดยมหาวิทยาลัย จะมีการเก็บข้อมูลคุกกี้ประเภทเหล่านี้ ได้แก่

ตารางแสดงรายละเอียดคุกกี้ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม

ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ฐานการประมวลผล
คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลที่ท่านเคยให้ไว้ผ่านเว็บไซต์ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของมหาวิทยาลัย ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้	ฐานประโยชน์โดยชอบธรรม มาตรา 24 (5)

ตารางแสดงรายละเอียดคุกกี้ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับต้องขอความยินยอม

ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ฐานการประมวลผล
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้มหาวิทยาลัย ทราบถึงการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยรวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่น ๆ มหาวิทยาลัยยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น ถึงแม้ว่าข้อมูลที่คุกกี้นี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้	ฐานความยินยอม มาตรา 19 และ 24
คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย จัดจำตัวเลือกต่าง ๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์	ฐานความยินยอม มาตรา 19 และ 24
คุกกี้เพื่อการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเก็บข้อมูลการใช้งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยแต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน	ฐานความยินยอม มาตรา 19 และ 24

3. การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถเลือกตั้งค่าคุกกี้แต่ละประเภท ยกเว้น คุกกี้ที่จำเป็น (Strictly Necessary Cookies) ได้โดย “การตั้งค่าคุกกี้” หรือ การตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (web browser) เช่น ห้ามการติดตั้งคุกกี้ลงบนอุปกรณ์ของท่าน

อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัย ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า การปิดการใช้งานคุกกี้บางตัวอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเว็บไซต์นี้ และอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้เว็บไซต์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

มหาวิทยาลัย จะจัดเก็บคุกกี้เท่าที่มีความจำเป็นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยระยะเวลาในการจัดเก็บคุกกี้จะขึ้นอยู่กับประเภทในการจัดเก็บคุกกี้ สำหรับคุกกี้ที่มีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะ Session ข้อมูลจะถูกจัดเก็บเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้งานได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และการจัดเก็บข้อมูลจะสิ้นสุดเมื่อเว็บเบราว์เซอร์ถูกปิด คุกกี้ประเภทนี้จะไม่ถูกจัดเก็บในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน สำหรับคุกกี้ประเภทอื่น ข้อมูลจะถูกจัดเก็บแม้ว่าท่านจะทำการปิดเบราว์เซอร์แล้วก็ตาม ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิที่จะลบคุกกี้ดังกล่าวเมื่อใดก็ได้

5. การเปลี่ยนแปลงประกาศ

มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขประกาศฉบับนี้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้เป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบนโยบายคุกกี้ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่เราจะปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยอาจจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ผ่านการประกาศทางหน้าเว็บไซต์

6. ประกาศความเป็นส่วนตัว

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยนโยบายคุกกี้ฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy/Privacy Notice) ของมหาวิทยาลัย

7. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของมหาวิทยาลัย ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ของมหาวิทยาลัย เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายฯ ฉบับนี้ การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แจ้งข้อร้องเรียน หรือใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ข้างต้นได้ที่อีเมล sarabun@chandra.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม