

ชื่อเรื่อง	ผลการจำลองสถานการณ์การสมัครงานเพื่อสอดคล้องกับการเรียนการสอนวิชา GEEN 1103 ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสมัครงานสำหรับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
ชื่อผู้วิจัย	ชนัญญา โสมณวัฒน์
ปีที่วิจัย	2554

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลจากการจำลองสถานการณ์การสมัครงานเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในวิชา GEEN 1103 ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสมัครงาน เพื่อให้ นักศึกษาทำความเข้าใจขั้นตอนการสมัครงาน และเข้าใจวิธีการเขียน เรซูเม่ จดหมายสมัครงานและเอกสาร ที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานและสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้อย่างถูกต้อง กลุ่มเป้าหมายได้แก่นักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน จำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย การสังเกตการ การทดสอบย่อย 2 ครั้ง คะแนนจากการสอบกลางภาค คะแนนจากการสอบปลายภาค การจำลองสถานการณ์การสมัครงานในชั้นเรียน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้ 1) ผลจากการสังเกตพฤติกรรมผลการจำลองสถานการณ์ การสมัครงาน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีการสอบถามข้อมูล ขอรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสมัครงาน เช่น เรื่องตำแหน่งงานที่รับสมัคร หน้าที่ความรับผิดชอบของงาน เอกสารที่ต้องยื่นประกอบการสมัคร และระยะเวลาในการรับสมัคร เป็นต้น 2) ผลการประเมินการเขียนเรซูเม่ พบว่า นักศึกษาจำนวน 26 คนหรือร้อยละ 46.43 ทาคะแนนได้ 4 คะแนน จาก การสังเกตพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ เริ่มทำความเข้าใจขั้นตอนการเขียนเรซูเม่ ในระดับที่ดีขึ้น แม้วางยังพบการใช้ภาษาที่ยังผิดอยู่บ้าง แต่ก็มีกรวางรูปแบบการเขียนที่ดีขึ้น เขียนได้รัดกุม ดูสะอาดตามากขึ้น 3) ผลการประเมินการเขียนจดหมายสมัครงาน พบว่านักศึกษาจำนวน 34 คนหรือ ร้อยละ 60.71 เขียนจดหมายอยู่ในระดับคะแนน 3 คะแนน นักศึกษาส่วนใหญ่เขียนจดหมายได้ ตามรูปแบบที่ถูกต้องเขียนได้ดูสะอาดตา แต่ยังใช้ภาษาเขียนยังไม่ถูกต้อง และมักใช้ประโยคที่ฟุ่มเฟือย 4) ผลการทดสอบย่อย ครั้งที่ 1 ซึ่งจัดสอบภายหลังจากการเรียนตามบทเรียน พบว่านักศึกษาจำนวน 28 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 50 ทาคะแนนอยู่ที่ระหว่าง 2.00 – 2.09 คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการทดสอบย่อย ครั้งที่ 2 ซึ่งจัดสอบภายหลังการจำลองสถานการณ์การสมัครงาน พบว่า นักศึกษาจำนวน 29 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 51.78 ทาคะแนนอยู่ที่ระหว่าง 3.00

- 3.09 คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับดี 5) ผลการสอบกลางภาค คะแนนเต็มทั้งหมดคือ 30 คะแนน เกณฑ์การผ่านคือ 15 คะแนน หรือร้อยละ 50 ของคะแนนเต็ม จัดสอบภายหลังการสอนตามหนังสือเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ทำคะแนนอยู่ที่ระหว่าง 0 – 10 คะแนน ซึ่งถือว่ายังต้องปรับปรุง 6) ผลการสอบปลายภาค คะแนนเต็มทั้งหมดคือ 40 คะแนน เกณฑ์การผ่านคือ 20 คะแนน หรือร้อยละ 50 ของคะแนนเต็ม จัดสอบภายหลังการจำลองสถานการณ์การสมัครงาน นักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ที่ระหว่าง 11 – 20 คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์พอใช้ 7) จากการจำลองสถานการณ์การสมัครงาน นักศึกษาสามารถกรอกใบสมัครได้ถูกต้องตามคำแนะนำในใบสมัคร 8) ในการสัมภาษณ์งานในช่วงจำลองสถานการณ์การสมัครงาน นักศึกษาใช้เวลาในการตอบคานานานกว่าที่กำหนดไว้ ซึ่งเดิมใช้เวลาสัมภาษณ์คนละ 15 นาที นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลา 30 – 45 นาที นักศึกษาจะใช้เวลาในการทวนคำถามและคิดคำตอบในแต่ละข้อนาน โดยเฉพาะคำถามที่นักศึกษาแปลไม่ได้ นักศึกษาจะเงยบและจะตอบว่า “Sorry I don’t know”

คำสำคัญ: การจำลอง สถานการณ์ การสมัครงาน การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ