

ชื่องานวิจัย	การพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศสาขานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ชื่อ สกุล	ภาณุเดช เมียงมุกข์, อนุชา คล้ายสุบรรณ, วรวัฒน์ อรรถกิติ, สุรัตน์ แก้วมณีพันธุ์, ณัฐพงษ์ สัตยะยุคต์
ปีที่วิจัย	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร และนักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศของนิเทศศาสตร์ในระบบออนไลน์ กระบวนการดำเนินงานวิจัยใช้เครื่องมือคือโปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้ในการพัฒนาภาษาพีเอชพี (PHP) เป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และมายเอสคิวแอล (My SQL) เป็นฐานข้อมูลในด้านการประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูลผ่านทางโปรแกรมบนเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คืออาจารย์และนักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวนทั้งสิ้น 106 คนซึ่งได้รับการเลือกแบบเจาะจงใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้ที่ใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศสาขานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

ผลการวิจัยพบว่า ในการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ อาจารย์และนักศึกษาประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้งานระบบมีความพึงพอใจ 1) ด้านภาพรวมของเว็บไซต์อยู่ในระดับที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $(\bar{x}) = 3.97$  2) ด้านการออกแบบเว็บไซต์อยู่ในระดับที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $(\bar{x}) = 3.96$  3) ด้านการใช้งานเว็บไซต์ อยู่ในระดับที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $(\bar{x}) = 3.96$  4) ด้านเนื้อหาของเว็บไซต์อยู่ในระดับที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $(\bar{x}) = 3.88$  และ 5) ด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $(\bar{x}) = 3.88$  ตามลำดับ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าความพึงพอใจจากการใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศสาขานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม อยู่ในระดับที่ดี

**คำสำคัญ:**การบริหารจัดการสารสนเทศนิเทศศาสตร์