

ชื่อเรื่อง	แนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร. ชนิตา ม่วงแก้ว
ปีที่วิจัย	2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ ความต้องการในการพัฒนาศักยภาพด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยวิธีการวิจัยผสมการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพเข้าด้วยกัน ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากนักศึกษากลุ่มตัวอย่างใน 5 คณะ และ 1 วิทยาลัยจำนวน 379 คน สำหรับวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มกับนักศึกษาจำนวน 8 คน และอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 4 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่าในภาพรวมนักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษในระดับมากโดยมีทัศนคติต่อภาษาอังกฤษในด้านเป็นภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลกอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษามีปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับปานกลางและปัญหาเกิดมาจากตัวผู้เรียนเองนั้นอยู่ในระดับมากเนื่องจากผู้เรียนขาดความมั่นใจในการพูด ขาดความสามารถในการฟังและพูดและขาดความรู้พื้นฐานทางไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ นักศึกษามีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะทางภาษาในระดับมาก ต้องการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านคำศัพท์และด้านโครงสร้างภาษา ต้องการเพิ่มพูนทักษะในการฟังภาษาอังกฤษผ่านการสนทนากับชาวต่างชาติในสถานการณ์จริง และในการสนทนาเป็นภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติในระดับมาก ด้านแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษานั้น มหาวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์สอนภาษาอังกฤษได้มีโอกาสไปฝึกอบรมวิธีการสอนใหม่ๆในต่างประเทศเพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ควรจะสร้างสภาพแวดล้อมในการกระตุ้นให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ ควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการกำหนดให้หลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาจะได้มีโอกาสฝึกทักษะการฟัง-พูด และ อ่าน-เขียน และควรจัดโครงการพัฒนาทักษะทางภาษาให้แก่นักศึกษาเช่นจัดค่ายภาษาอังกฤษโดยใช้วิทยากรชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษาจะสามารถสร้างแรงเสริมให้นักศึกษาพยายามใช้ภาษาในสถานการณ์จริงได้