

ชื่อเรื่อง การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ชื่อผู้วิจัย ชยาภา อัดชู
ปีที่วิจัย 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 2) สร้างคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 3) ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์การสนทนากลุ่ม และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มีค่าความเชื่อมั่น 0. และวิเคราะห์ 92 ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Context Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาและแนวทางการพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มีปัญหาาระบบและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงไม่ชัดเจน ได้แก่ แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงไม่มีตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการลดความเสี่ยง กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงไม่มีการแสดงความเชื่อมโยงกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ.2553 ตารางแบบฟอร์มมีความซ้ำซ้อน ขาดความร่วมมือในการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ปัญหา เนื้อหาองค์ประกอบ ในคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง ได้แก่ ไม่มีคำอธิบายอย่างละเอียดเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง ไม่มีคำนิยามศัพท์ ไม่มีตัวอย่าง หรือ กรณีศึกษา แสดงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามขั้นตอน ไม่มีคำอธิบายการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและรายงานการควบคุมภายใน ไม่มีคำอธิบายการใช้สูตรการคำนวณว่าระดับความเสี่ยงได้มาอย่างไร ไม่มี Flow chart การจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน ไม่มีปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง 2) สร้างคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ครบมีระบบและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน มีแบบฟอร์ม ตัวอย่างวิธีการระบุความเสี่ยง วิธีคิด วิธีกำหนดปัจจัย โครงการ และมี Flow chart ปฏิทิน คำนิยามศัพท์ และมีการอธิบายความเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดทำรายงานการควบคุมภายในไว้ในเล่มคู่มือ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สร้างขึ้น อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = .316)

คำสำคัญ : การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม