

ชื่อเรื่อง การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ผู้วิจัย ผกา มั่นดินแดง และคณะ
ปีที่วิจัย 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษา สภาพปัญหา งานซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือให้ รวดเร็วและแข็งแรงทนทานต่อการใช้งานให้บริการ 2) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างเพศ ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจกับการจัดทำคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ ของผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 3 ประเภท นักศึกษา เจ้าหน้าที่ อาจารย์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมโดยสุ่มมาวิจัยได้ 150 คน ซึ่งได้มาคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการการ วิจัย เป็นแบบสอบถาม วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัญหา ในการใช้บริการ การพัฒนาคู่มือการ ซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ จำนวน 1 เล่ม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8545 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหา คู่มือ การซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ ไม่มาให้บริการ ความคิด เห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือดังตามลำดับต่อไปนี้ ด้านประสิทธิภาพ 1)การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือรูปภาพประกอบการทำ 2) การพัฒนาคู่มือการซ่อม บำรุงและรักษาหนังสือมีสื่อมัลติมีเดียที่ทันสมัย 3) การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ ประยุกต์ใช้กับอุปกรณ์ได้ ด้านสื่อสารสนเทศ 1) การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ สามารถนำไปประกอบอาชีพได้ 2) การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุง และรักษาหนังสือการลดขั้นตอน 3)การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือมีรูปภาพประกอบการทำ ด้านปริมาณ 1) การ พัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือการลดขั้นตอน 2) การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษา หนังสือสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ 3) การพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือรูปภาพ ประกอบการทำผลการหาความสัมพันธ์พบว่า 1) เพศ 2) ระดับการศึกษา 3) ความรู้ความเข้าใจมี ความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ ส่วน 4) ช่วงอายุ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือการซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ

คำสำคัญ: การพัฒนาคู่มือ การซ่อมบำรุงและรักษาหนังสือ ความรู้ความเข้าใจ