ชื่อเรื่อง รูปแบบการให้บริการวารสาร หนังสือพิมพ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ชื่อผู้วิจัย รัชนี ตันพันเลิศ และคณะ

ปีที่วิจัย 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ 3)เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางการให้บริการและพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ได้ทำการสุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่1-4 จำนวน 233 คนและได้ทำการเก็บตัวอย่างจากแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยได้สร้างขึ้น พร้อมได้ทำการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญลัวได้นำไปทดลองใช่จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟารวม .9278 แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการให้บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เป็นแบบชั้นเปิดและหนังสือพิมพ์คือสิ่งพิมพ์ที่นำเสนอข่าวสารใหม่ๆที่ทันต่อเหตุการณ์ นักศึกษาประสบปัญหาในการค้นหาวารสารฉบับย้อนหลัง รองลงมาคือค้นหาหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์ นักศึกษามีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทั้ง 3 ด้าน พบว่ามีความคิดเห็นด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศวารสาร และหนังสือพิมพ์มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง สำหรับการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปีการศึกษา คณะที่ศึกษา และการศึกษาภายในเวลาการศึกษามีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับ รูปแบบการให้บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนเพศและความรู้ความเข้าใจ และสภาพปัญหาไม่มีความสัมพันธ์กัน นอกจากนี้นักศึกษายังมีความคิดเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนวารสาร หนังสือพิมพ์ให้มากขึ้นด้วย

คำสำคัญ : รูปแบบ การให้บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ ความรู้ความเข้าใจ ปัญหาและอุปสรรค