

ชื่อเรื่อง	รูปแบบการอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับนักศึกษาใหม่อย่างมีประสิทธิภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ชื่อผู้วิจัย	อัญชญา ธาตุบุรณีย์ และคณะ
ปีที่วิจัย	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับนักศึกษาใหม่อย่างมีประสิทธิภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้นักศึกษาใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการฝึกอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบ กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการฝึกอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาที่เข้าศึกษาใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 3,000 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาทุกคณะ โดยมีประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 353 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า แนวทางของรูปแบบการอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มี 3 ด้าน คือ ด้านผู้ใช้บริการ ควรมีการพัฒนาตนเองในเรื่องความรู้การใช้คอมพิวเตอร์ การหาความรู้และประสบการณ์ในการสืบค้นฐานข้อมูล ให้แก่ตนเองตลอดเวลา ด้านผู้ให้บริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับฐานข้อมูลต่างๆ ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีให้บริการ มีผู้ให้บริการที่เพียงพอ จัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงตามความต้องการ มีการอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลอยู่เสมอ และมีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูล ด้านระบบเครือข่าย ควรสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งในและนอกระบบเครือข่าย จัดเตรียมคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วสูง และดูแลระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา

คำสำคัญ : การอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์