

ชื่อเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทระเกษม
ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรางค์ ธรรมโฆหาร และคณะ
ปีที่วิจัย 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาคูณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) ไม่น้อยกว่า 0.5 และค่าความเชื่อมั่น ไม่น้อยกว่า 0.7 รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 548 คน จากประชากร จำนวน 675 คน ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานหรือนายจ้างของบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปี 2552-2554 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการวิจัย พบว่า ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานหรือนายจ้าง ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($X = 3.53$, $SD = 1.01$) และผู้ใช้บัณฑิตได้เสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คือ ต้องการให้มีความกล้าแสดงออกในความรู้ความสามารถและแสดงศักยภาพของตนเอง มีความมั่นใจในตนเอง มีทักษะในการบริหารจัดการ รู้จักตระหนักในปัญหาและหาทางแก้ไข รู้จักการจัดลำดับงานและความสำคัญของงานและมีความสามารถในการปรับตัว

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความต้องการของผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน หรือนายจ้าง โดยเน้นคุณลักษณะร่วมของทุกสาขาวิชาตามอัตลักษณ์ของคณะศึกษาศาสตร์จากการวิเคราะห์เนื้อหาพบว่า ต้องการให้ปลูกฝังการใฝ่เรียนรู้มากที่สุด จำนวน 23 คน รองลงมา คือการมีมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 20 คน และให้มีคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 18 คน ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม