

แนวทางการให้บริการผู้มารับบริการโดยการฝังเข็ม

อย่างมีประสิทธิภาพของวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก

An Approach to Providing the Effective Service of Acupuncture of Alternative
Medical College

สุร พัฒนกุล, พัชรี พฤษภากร, พรพิมล วงษ์สุข

Sura Pattanakul , Patcharee Perksakorn , Pornpimon vongsuk

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสุขภาพและลักษณะการออกกำลังกายของผู้มารับบริการ 2) เพื่อศึกษาสภาพในการใช้บริการของผู้ป่วยที่วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือกและแนวทางแก้ปัญหา 3) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับแนวทางการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ 4) เพื่อนำข้อมูลมากำหนดเป็นแนวทางและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ “ซึ่งได้ทำการสุ่มตัวอย่างผู้ป่วยที่มาใช้บริการจำนวน 135 คน และได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และทดลองใช้มาแล้วพร้อมทั้งได้หาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟารวมเท่ากับ .9512 และได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 135 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมอาร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติบรรยาย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติอนุมานได้แก่ ไคสแควร์เทส ที่ได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่าผู้ป่วยที่มาใช้บริการมีปัญหาในเรื่องสุขภาพคือ ความดันโลหิตสูง รองลงมาคือ โรคภูมิแพ้ และโรคปวดศีรษะไมเกรน มีการออกกำลังกายด้วยการเดินเป็นประจำ รองลงมา คือ ปั่นจักรยาน โดยประสบปัญหาในการมาใช้บริการ คือ เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย ความสะอาดของสถานพยาบาล ล่ามในการแปลภาษา เสียเวลาในการรอนาน โดยผู้ป่วยที่มาใช้บริการได้ให้แนวทางในการแก้ปัญหา ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกคนติดป้ายชื่อ รองลงมาควรให้เจ้าหน้าที่แต่งยูนิฟอร์ม มีการจัดทำบัตรคิว ให้มีการบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และมีบอร์ดเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจน ส่วนผลการสอบถามมาตรฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ รวมทั้งปัจจัยสนับสนุนคือ โรคประจำตัว ลักษณะการออกกำลังกาย และสภาพปัญหาของการใช้บริการไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

คำสำคัญ แนวทางการให้บริการการแพทย์ทางเลือก