

ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ชื่อผู้วิจัย กวิสรา ศรีปานอินทร์ และจิราวรรณ จันทะวงศ์ฤทธิ

ปีที่วิจัย 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการให้บริการทางการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 2) ตาเนินการจัดทาและพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการศึกษา รวมทั้งปฏิบัติตามแนวทางการให้บริการ และ 3) ประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการทางการศึกษา ประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม มี 5 ด้าน คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ ด้านเจ้าหน้าที่ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการให้บริการทางการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.77) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.49) ด้านอาคารสถานที่ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.46) ด้านสื่อการเรียนการสอนในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.37) ตามลำดับ ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.11) ตามลำดับ

คำสำคัญ : การพัฒนา, การให้บริการทางการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม