

ชื่อเรื่อง การรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่มีต่อ  
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพไทยมั่นคงซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ผู้วิจัย นวระ ทาสวรรณ และคณะ

ปีที่วิจัย 2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่มีต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไทยมั่นคงซึ่งจดทะเบียนแล้ว มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสังกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยแบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเที่ยงแบบสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัท .8315 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีสถานภาพโสด สังกัดสายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มีอายุการทำงาน 1-5 ปี และไม่เคยมีการอบรมเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานมหาวิทยาลัย ในเรื่องพนักงานมหาวิทยาลัยเมื่อพ้นสภาพจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเกษียณ อายุการทำงานสมาชิกจะได้รับเงินสมทบของมหาวิทยาลัยรวมทั้งเฉลี่ยผลประโยชน์สุทธิเต็มจำนวน พนักงานมหาวิทยาลัยรับรู้มากที่สุดจำนวน 79 คน ความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินของพนักงาน ด้านสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ และอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทุนสำรองเลี้ยงชีพ

2) สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน เพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นระดับการศึกษาและสถานภาพ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**คำสำคัญ :** การรับรู้ ความพึงพอใจ พนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพไทยมั่นคงซึ่งจดทะเบียนแล้ว