

หัวข้อวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนสอน
หลักสูตรการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ชื่อผู้วิจัย นางสาวอาจารย์ ประจวบเหมาะ
นางสาวศรินทร์ ชันติวัฒนกุล
นางสาวนภัสสร ตีมสูงเนิน
นายฉัตรมงคล จันทราทิพย์

คณะ วิทยาการจัดการ
สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจ ระบบการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ และแผนยุทธศาสตร์ของ
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของหลักสูตร
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป ในด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผลและเพื่อเปรียบเทียบระดับความ
พึงพอใจของนักศึกษาที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของ
หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป โดยมีวิธีการดำเนินงาน การวิจัย คือ ศึกษาเฉพาะนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรีชั้นปีที่ 2-4 ที่มีต่อการจัดระบบการเรียน การสอนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป
จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวน 4 ส่วน คือ คำถามที่เกี่ยวกับ
ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของการจัดระบบการเรียนการสอน
หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจที่มีต่อการ
จัดระบบการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความ
คิดเห็นของนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ
วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยใช้
การทดสอบค่าที (t-test) และใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of
Variance หรือ f-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์
ช่วยในการประเมินผล โดยได้ผลวิจัยดังต่อไปนี้

ผลการศึกษา พบว่า โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาเป็นเพศหญิง ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 4 และส่วน
ใหญ่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการ
จัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณารายด้าน ลำดับแรกคือด้าน
อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยพึงพอใจในส่วนของผู้สอนมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์

และผู้สอนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและน่าเชื่อถือ รองลงมาคือด้านหลักสูตร คือรายวิชาในหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในอาชีพ และความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกงาน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน คือ การควบคุมกำกับให้มีการจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนและผู้สอนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ด้านการวัดและประเมินผล คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมินผลเพื่อสำเร็จการศึกษาและนักศึกษามีความพึงพอใจในการวัดและประเมินผล และพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ในส่วน of นักศึกษามีความพึงพอใจในปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและแหล่งค้นคว้าข้อมูลมีความพร้อมเหมาะสมต่อการเรียนการสอน เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการของนักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 นักศึกษาที่มีอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนนักศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน คือ ปรับปรุงด้านห้องเรียนและความเหมาะสมของอุปกรณ์การเรียนห้องประกอบการเรียนการสอน เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ควรลงโปรแกรมที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นผู้ที่เต็มใจให้บริการทุกๆ ด้าน และมีกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้มากกว่านี้ ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึง สภาพข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ซึ่งการส่งเสริมให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรมากยิ่งขึ้น จึงควรปรับปรุงในด้านต่างๆ คือ ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม ปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่าง ๆ อุปกรณ์ต้องมีความพร้อมต่อการเรียนการสอน การแนะนำและอธิบายเนื้อหาวิชาให้นักศึกษาเข้าใจ ส่งเสริมแหล่งค้นคว้าข้อมูล มีวิธีการวัดผลประเมินผลครอบคลุมเนื้อหาวิชา และผู้สอนจัดกิจกรรมเน้นฝึกให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองให้มากยิ่งขึ้น