

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวศศิพิมล แสงจันทร์ นางสาวกุลวิณี วุฒิกร และนางสาวนันทินี สุดโททอง
สังกัด	คณะวิทยาการจัดการ

บทคัดย่อ

พระราชบัญญัติการศึกษาชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2545 หมวด 6 มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษามาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และภายนอกประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษาและมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งตัวชี้วัดของมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิตตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานประเมินคุณภาพ (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) คือ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานตรงสาขา และระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นสิ่งสำคัญ ในการประกันคุณภาพการศึกษาที่จะสร้างความมั่นใจในการผลิตบัณฑิตที่คุณภาพและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในเรื่องความรู้ความสามารถ ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าให้กับตนเอง ต่อองค์กร ต่อสังคม และประเทศชาติ และด้วยเหตุที่การมีงานทำของบัณฑิต และความพึงพอใจ ของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (2) ทราบปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

กลุ่มตัวอย่าง คือผู้ประกอบการ จำนวน 169 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมใน 5 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณลักษณะในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านจริยธรรมคุณธรรม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก ส่วนการพิจารณาของผู้ประกอบการต่อการรับบัณฑิตเข้าทำงานและพิจารณาให้บัณฑิตเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นอยู่ในระดับร้อยละ 92 (2) ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการที่พบมากที่สุด คือ ทักษะในการทำงาน เช่น ในการเรียงความสำคัญของงาน การตัดสินใจในเรื่องงาน การหาความรู้เพิ่มเติม การติดต่อสื่อสาร

ภายในหน่วยงาน นอกจากนั้นปัญหาของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต รองลงมาคือ ปัญหาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ และปัญหาในด้านคอมพิวเตอร์

คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อปรับปรุงหลักสูตร โดยการนำข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ / ผู้บังคับบัญชาไปปรับปรุงหลักสูตรในด้านต่างๆ เช่น เพิ่มรายวิชาภาษาต่างประเทศให้อยู่ในหลักสูตรบังคับ และเพิ่มจำนวนหน่วยกิตในการเรียนให้มากขึ้น

2. จัดอบรมความรู้ให้บัณฑิตสำหรับทักษะในการทำงาน เพื่อปรับทัศนคติและวิธีการทำงานของบัณฑิต รวมทั้งเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตที่เพิ่มสำเร็จการศึกษา เพื่อให้เป็นพื้นฐานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

3. ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปสู่การสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตควบคู่กันเพื่อให้ครอบคลุมการวิเคราะห์และการติดตามผล รวมไปถึงการพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลให้บัณฑิตได้รับการจ้างงาน เช่น ทุนการศึกษาที่ได้รับ ผลการเรียนเฉลี่ย ความรู้เสริมหรือทักษะการทำงานด้านต่างๆ เช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษา การพิจารณาถึงระดับรายได้ต่อเดือนที่บัณฑิตได้รับ ประเภทของงานที่ทำและส่วนอื่นๆ ที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนบัณฑิตให้มีตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ต่อเดือนไประดับที่เหมาะสม

4. อาจมีการปรับเปลี่ยนแบบสอบถามที่ใช้สอบถามความพึงพอใจของผู้ประกอบการ / ผู้บังคับบัญชา โดยปรับเปลี่ยนในส่วนของความคิดเห็นเพิ่มเติมซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดจากแบบสำรวจพบว่าจำนวนการตอบคำถามในส่วนนี้มีเพียง 37.28% ของผู้ประกอบการให้ข้อมูลในส่วนนี้ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้แล้ว ส่วนนี้เป็นส่วนที่สำคัญที่สุดสำหรับการนำไปประยุกต์ใช้ต่อทั้งในการปรับปรุงหลักสูตรและการพัฒนาตัวบัณฑิตเพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสามารถนำไปปรับปรุงหลักสูตรหรือรายวิชาเพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ ความพึงพอใจผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม