

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาแบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยผ่านรูปแบบการจัดการการเรียนรู้บนสังคมฐานความรู้ กรณีศึกษา: ภาษาฝรั่งเศสในบริบทอาเซียน
ชื่อผู้วิจัย	ปิยจิตร สังข์พานิช
ปีที่วิจัย	2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยผ่านรูปแบบการจัดการการเรียนรู้บนสังคมฐานความรู้ กรณีศึกษา: ภาษาฝรั่งเศสในบริบทอาเซียน 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม และ 3) ศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อแบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยการกำหนดพื้นที่เฉพาะเขตบางเขน เขตลาดพร้าว เขตวัฒนา และเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีจับฉลาก (Simple random sampling) ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 1 กลุ่ม 30 คน สำหรับการทดลองใช้นวัตกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 และดำเนินการทดลองแบบ Pre-test Post-test Design แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.953 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) แบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีโดยผ่านรูปแบบการจัดการการเรียนรู้บนสังคมฐานความรู้ กรณีศึกษา: ภาษาฝรั่งเศสในบริบทอาเซียนที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ โดยมีค่าเท่ากับ 88.63/83.55 2) การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนและหลังการใช้แบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม พบว่า หลังการใช้แบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม นักศึกษามีคะแนนสูงกว่าก่อนการใช้ แบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสด้วยแนวทางการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และ 3) ระดับเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อแบบฝึกทักษะภาษาฝรั่งเศสเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะข้ามวัฒนธรรม อยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.33$ , S.D.=0.66)

**คำสำคัญ:** ภาษาฝรั่งเศส การท่องเที่ยวและการโรงแรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ไทย