

ชื่อเรื่อง การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  
ชื่อผู้วิจัย นางสาวพัชฌณ ใจสะอาด และนางสาวภัทรพร กิจชัยนุกูล  
ปีที่วิจัย 2555

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษา และเปรียบเทียบปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระหว่างสายวิชาการและสายสนับสนุนการวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (mixed method) ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 679 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ Yamane's ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 251 คน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่า 0.9751 สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) และการวิเคราะห์หาความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง Independent t-test ผลการวิจัยมีดังนี้ 1) การศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมมากที่สุดคือ ขั้นตอนการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน รองลงมาคือขั้นตอนการดำเนินการขั้นตอนตรวจสอบและประเมินผล และขั้นตอนการวางแผน ตามลำดับ 2) ผลการศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่า ผู้บริหารการศึกษาให้ความสำคัญ ทั้งขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการดำเนินการ ขั้นตอนติดตามและประเมินผล และขั้นตอนการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานบุคลากรขาดทักษะและความเข้าใจจึงทำให้การทำหลักฐานประกันคุณภาพขาดความสมบูรณ์ ส่วนระดับของปัญหาในการประกันคุณภาพ พบว่า ขั้นตอนตรวจสอบและประเมินผลมีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ขั้นตอนการดำเนินการ และขั้นตอนการวางแผนตามลำดับ ส่วนระดับของการแก้ไขปัญหาในการประกันคุณภาพ พบว่า ขั้นตอนการดำเนินการ ต้องการให้แก้ไขมากที่สุดรองลงมาคือขั้นตอนการวางแผนขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินผล และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ตามลำดับ 3) ผลการเปรียบเทียบปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาทุกขั้นตอน และวิธีการแก้ไขปัญหาบุคลากรสายวิชาการแตกต่างกับบุคลากรสายสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ** : การมีส่วนร่วม การประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ PDCA