

สภาพปัญหาและการพัฒนาระบบการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม

Problems and The Development of Wireless Network Services

for The Students ChandrakasemRajabhat University

กัลญา โปธาคำ¹

Kallaya Potakom¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาของนักศึกษาในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางการปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย 3) จัดทำแนวทางปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม ประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มี 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย ด้านประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สาย และด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม มีปัญหาด้านงานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย คือ จุดให้บริการที่อาคารสำหรับบริการเครือข่ายไร้สายมีปัญหามากที่สุดร้อยละ 71.7 และรองลงมา คือ ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย ร้อยละ 60.7 2) แนวทางในการปรับปรุงด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สายร้อยละ 3.73 รองลงมา คือ ด้านการให้บริการเครือข่ายไร้สายด้านความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 3.66

คำสำคัญ : สภาพปัญหา การพัฒนาระบบการบริการเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไร้สาย

¹นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม

Abstract

The purposes of this survey research are: 1) study the problem which using wireless network service by the student. 2) The factors analysis in using wireless network service improvements. 3) To reduce the wireless network service in ChandrakasemRajabhat University. The example populations are 300 students at ChandrakasemRajabhat University. The research tool is questionnaire consists of 3 terms, the service and wireless network devices, wireless networks performance and Understanding the process of wireless network. The statistically analyzed were using percentage, mean and standard deviation.

The results showed that the problem which using wireless network service who are the students in ChandrakasemRajabhat university, the service problem and wireless network devices is under the building which the most problem in service wireless network about 71.7 percents. The second problem is the convenient to access data through wireless network about 60.7 percents. 2) The process of improving to understand using the wireless network approximately 3.73 percents and the second approximately 3.66 percents from the bandwidth of hi speed network.

Keywords : Problems and the development of wireless network services

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษมมีการให้บริการด้านเทคโนโลยีเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) ไร้สายมาตรฐาน IEEE 802.11 (หรือที่นิยมเรียกกันโดยทั่วไปว่าเครือข่าย Wi-Fi) โดยการนำมาติดตั้งตามสถานที่ต่างๆภายในหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักงานศูนย์ประชุมสำนักวิทยบริการและอาคารเรียนต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกทั่วบริเวณที่ให้บริการ โดยไม่ต้องใช้สายนำสัญญาณให้ยุ่งยากนอกจากนี้ ความนิยมในการนำเอาเทคโนโลยีเครือข่าย Wi-Fi มาใช้งานจะยิ่งเพิ่มสูงขึ้นอีกเนื่องจากอุปกรณ์เครือข่าย Wi-Fi มีราคาถูกลงและคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ๆมักจะมีอุปกรณ์เครือข่าย Wi-Fi ติดตั้งมา

จากโรงงานหรือ built-in มาด้วยยิ่งไปกว่านั้นในอนาคตอันใกล้อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือถือต่างๆก็จะมีความสามารถในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย Wi-Fi ได้อีกด้วยแต่อย่างไรก็ตามในความสะดวกสบายของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi นั้น มีภัยอันตรายที่น่ากลัวแฝงอยู่ด้วย หากระบบไม่ได้รับการติดตั้งให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคกล่าวคือ ข้อมูลต่างๆไม่ว่าจะเป็นอีเมล บท ส น ท น า ช อ ค ว ม จ ก เว็ บ หรือ username/password ที่สื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi ที่ไม่ปลอดภัยนั้นสามารถถูกโจรกรรมได้โดยง่ายอีกทั้งผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถลักลอบบุกรุกเข้ามาใช้เครือข่ายไร้สายเหล่านั้นเป็นฐานในการโจมตีหรือแพร่กระจายไวรัสคอมพิวเตอร์สู่ระบบเครือข่ายอื่นๆเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi ที่ได้รับ

การติดตั้งและใช้งานตามสถานที่ต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศจำนวนมากไม่มีความมั่นคงปลอดภัยซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ใช้งานและผู้ติดตั้งดูแลระบบขาดความรู้ความเข้าใจและความตระหนักถึงภัยอันตรายต่างๆ จากเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi จึงขาดการป้องกันภัยอย่างเหมาะสม จึงควรหาแนวทางพัฒนาระบบการให้บริการ เครือข่าย Wi-Fi ให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพเหมาะสำหรับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้งานวิจัยนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบททั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้มีภูมิคุ้มกันพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 และแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ให้ความสำคัญต่อการรวมพลังสังคมจากทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมดำเนินการในทุกขั้นตอนของแผนพร้อมทั้งสร้างเครือข่ายการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่การปฏิบัติรวมทั้งการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่องและยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ระยะ 5 ปี ยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 3 การวิจัยเพื่อสถาบันกลยุทธ์การวิจัยที่ 3.5 การวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน

ในปัจจุบันนี้การให้บริการเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มีสภาพปัญหาด้านจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายด้านความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต ด้านอุปกรณ์และความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานการวิจัยสภาพปัญหาและการพัฒนาระบบการบริการ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมจำเป็นและเร่งด่วนเพื่อนำมาจัดทำเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายไร้สาย ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบในงานวิจัยนี้เป็นการเร่งด่วน เพื่อหากลยุทธ์ที่ 3.5 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของนักศึกษาในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย
2. เพื่อวิเคราะห์ห้ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางการปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย
3. เพื่อจัดทำแนวทางการปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 17,299 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan ตารางนี้ใช้ในการประมาณค่าสัดส่วนของประชากร และกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% จากประชากร จำนวน 17,299 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเท่ากับ 300 คน

สมมติฐานของการวิจัย

นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษมใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย สถานที่ที่ต่างกัน มีแนวทางในการปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายที่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) การสร้างข้อคำถามตามใจหทัยวิจัย วัตถุประสงค์ และสมมติฐานของการวิจัย รวมถึงขอบเขตของการวิจัยให้ครบทุกข้อคำถามที่กำหนดไว้ และนำนิยามศัพท์เฉพาะมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างคำถาม หรือข้อคำถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงและพัฒนาแบบสอบถามจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วมาทดสอบใช้ (Tryout) จำนวน 30 ชุด และคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการคิดคำนวณ โดยวิธีการของ Cronbach Alpha ปรากฏว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ระหว่าง 0.9118-0.9324 และสัมประสิทธิ์แอลฟา รวม 0.9192 ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือวิจัยที่มีคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยขอความร่วมมือจากนักศึกษาในการให้ข้อมูลแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

นำผลประเมินแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติบรรยายการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง และการกระจายข้อมูล (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) การนำข้อมูลที่ได้จากตัวอย่างหรือบางส่วนของประชากร มาศึกษาเพื่อหาค่าสถิตินำไปสรุปผลลักษณะของกลุ่มประชากรเป้าหมายทั้งหมด ได้แก่ การใช้ทฤษฎีทางคณิตศาสตร์และทฤษฎีความน่าจะเป็นและได้มีการพัฒนาทฤษฎีทางสถิติศาสตร์ขึ้นมาเป็นหลักสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 3 แนวทางในการปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 300 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 56 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาศาสตร์มากที่สุด และมีความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย 1-5 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 70

2. สภาพปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม

กลุ่มตัวอย่างมีสภาพปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม พิจารณาเป็นรายด้านต่างๆ

ได้แก่ ด้านงานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย ด้านประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สาย และด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านงานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย

2.1.1 งานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย มีปัญหาของจุดให้บริการตามอาคารที่ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย จำนวน 215 คน ร้อยละ 71.7 และไม่มีปัญหาของจุดให้บริการตามอาคารที่ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย จำนวน 85 คน ร้อยละ 28.3

2.1.2 งานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย มีปัญหาจุดให้บริการตามอาคารที่ใช้บริการเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอ จำนวน 154 คน ร้อยละ 51.3 และมีจุดให้บริการตามอาคารที่ใช้บริการเครือข่ายไร้สายเพียงพอ จำนวน 146 คน ร้อยละ 48.7

2.1.3 งานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย จำนวน 182 คน ร้อยละ 60.7 และไม่มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย จำนวน 118 คน ร้อยละ 39.3

2.1.4 งานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน จำนวน 195 คน ร้อยละ 65.0 และใช้บริการระบบเครือข่ายไม่ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน จำนวน 105 คน ร้อยละ 35.0

2.1.5 งานบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย มีความเหมาะสมและความสามารถของระบบเครือข่าย จำนวน 176 คน ร้อยละ 58.7 และใช้บริการระบบเครือข่ายไม่มีปัญหาในด้านความเหมาะสมและความสามารถของระบบเครือข่าย จำนวน 124 คน ร้อยละ 41.3

2.2 ด้านประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สาย

2.2.1 เครือข่ายไร้สาย

มีประสิทธิภาพในการดาวน์โหลด/อัปโหลดข้อมูลผ่านเครือข่าย จำนวน 155 คน ร้อยละ 51.7 และใช้บริการระบบเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพในการดาวน์โหลด/อัปโหลดข้อมูลผ่านเครือข่ายจำนวน 145 คน ร้อยละ 48.3

2.2.2 มีประสิทธิภาพในการ

เข้าถึงเว็บไซต์ผ่านเครือข่ายไร้สาย จำนวน 167 คน ร้อยละ 55.7 และใช้บริการระบบเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงเว็บไซต์ผ่านเครือข่ายไร้สาย จำนวน 133 คน ร้อยละ 44.3

2.2.3 การใช้งานระบบเครือข่าย

ไร้สายมีความปลอดภัย จำนวน 179 คน ร้อยละ 59.7 และการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายไม่มีความปลอดภัย จำนวน 121 คน ร้อยละ 40.3

2.2.4 ระบบเครือข่ายไร้สาย

ไม่มีความเสถียรภาพในการใช้งาน จำนวน 153 คน ร้อยละ 51.0 และระบบเครือข่ายไร้สายมีความเสถียรภาพในการใช้งาน จำนวน 147 คน ร้อยละ 49.0

2.2.5 มีการจัดสรรช่วงเวลาใน

การใช้งานบนเครือข่ายไร้สาย จำนวน 161 คน ร้อยละ 53.7 และไม่มีการจัดสรรช่วงเวลาในการใช้งานบนเครือข่ายไร้สาย จำนวน 139 คน ร้อยละ 46.3

2.3 ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย

2.3.1 มีความเข้าใจในขั้นตอน

การใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน 206 คน ร้อยละ 68.7 และไม่มีความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน 94 คน ร้อยละ 31.3

2.3.2 นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน

ด้านอินเทอร์เน็ตและใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน 219 คน ร้อยละ 73.0 และไม่มีความรู้

พื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตและใช้งานเครือข่ายไร้สาย
จำนวน 81 คน ร้อยละ 27.0

2.3.3 นักศึกษามีUsemame และ
Password สำหรับใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน
215 คน ร้อยละ 71.7 และไม่มี Username และ
Password สำหรับใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน
85 คน ร้อยละ 28.3

2.3.4 มีการบริการหรือการให้
คำแนะนำในการใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน
171 คน ร้อยละ57.0 และไม่มีบริการหรือการ
ให้คำแนะนำในการใช้งานเครือข่ายไร้สาย จำนวน
129 คน ร้อยละ 43.0

2.3.5 มีการประชาสัมพันธ์ให้
นักศึกษาทราบในการให้บริการเครือข่ายไร้สาย
จำนวน 156 คน ร้อยละ 52.0 และไม่มีการ
ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบในการให้บริการ
เครือข่ายไร้สาย จำนวน 144 คน ร้อยละ 48.0

3. แนวทางในการปรับปรุงการใช้บริการ
เครือข่ายไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทร์เกษม

3.1 ด้านงานบริการและอุปกรณ์
เครือข่ายไร้สายในภาพรวม พบว่า แนวทางการ
ปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายไร้สายของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม ด้านงาน
บริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย อยู่ในระดับ
มาก (ค่าเฉลี่ย = 3.56)

3.2 ด้านความเร็วสัญญาณ
อินเทอร์เน็ตในภาพรวม พบว่า แนวทางการ
ปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายไร้สายของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม ด้าน
ความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย = 3.66)

3.3 ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใ
งานเครือข่ายไร้สายในภาพรวม พบว่า แนวทาง
การปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายไร้สายของ

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษมด้าน
ความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.73)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาการใช้
บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของนักศึกษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม แสดงให้เห็นว่า
การศึกษาสภาพปัญหาของนักศึกษาในการใช้
บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย พบว่า
นักศึกษาต้องการให้เพิ่มจุดให้บริการตามอาคารให้
ครอบคลุมมากขึ้น ให้มีการตรวจเช็คสถานะ
การให้บริการของสัญญาณเครือข่ายไร้สายทุกวัน
และจัดทำคู่มือการใช้งานเครือข่ายไร้สายและ
หน่วยบริการเฉพาะสำหรับการให้คำปรึกษาการใช้
งานเครือข่ายไร้สาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) กล่าวว่า อาจารย์
และนักศึกษใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์
การส่งโปรยณียอิเล็กทรอนิกส์เป็นต้น และมีความ
ต้องการให้พัฒนาอุปกรณ์พื้นฐานให้มีความพร้อม
โดยเฉพาะคู่สายและความเร็วในการสื่อสารปัญหา
ที่พบคือ งบประมาณสนับสนุน ศูนย์บริการ วัสดุ
อุปกรณ์และบุคลากรที่ให้คำแนะนำไม่เพียงพอ

วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางการ
ปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย
จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลคือความเข้าใจ
ขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย และด้านการใช้
บริการเครือข่ายไร้สายและความเร็วสัญญาณ
อินเทอร์เน็ต ที่ส่งผลให้เกิดสภาพปัญหาของ
การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายซึ่งเป็น
แนวทางที่นำมาปรับปรุงเร่งด่วน ซึ่งอนันต์ ผลเพิ่ม
(2547) ได้อธิบายไว้ในวารสารสำนักบริการ
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ว่า
แนวทางการพัฒนาเครือข่ายไร้สายในเบื้องต้น
เพื่อให้ผู้ใช้เริ่มต้นใช้งานได้ จึงควรมีระบบสำหรับ

ให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเข้าใช้งานด้วยตนเองได้สะดวก แต่ในระยะต่อมาของการพัฒนาเครือข่ายควรต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สายที่ใช้เพื่อจะเป็นประโยชน์แก่การบริหารและจัดการรวมไปถึงการวางแผนงานในการขยายเครือข่ายได้เหมาะสม

การจัดทำแนวทางการปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้จำแนกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบริการและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย โดยการเพิ่มจุดให้บริการตามอาคารให้ครอบคลุมมากขึ้น

2. ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยให้มีการตรวจเช็คสถานะ การให้บริการของสัญญาณเครือข่ายไร้สายทุกวัน

3. ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานเครือข่ายไร้สายโดยจัดทำคู่มือการใช้งานเครือข่ายไร้สายและหน่วยบริการเฉพาะสำหรับการให้คำปรึกษาการใช้งานเครือข่ายไร้สาย ซึ่งสอดคล้องกับวิริยชนาจำปีกลาง (2544) ได้สรุปผลวิจัยว่าอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามเห็นว่าด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร

เอกสารอ้างอิง

- จิตรพิ สุริยะโชติ. (2551). การปรับปรุงประสิทธิภาพในมาตรฐาน IEEE 802.11i สำหรับองค์กรขนาดเล็ก. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- พจนารถ ทองคำเจริญ.(2539). สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนันต์ ผลเพิ่ม. (2547). แลนไร้สาย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วิริยชนา จำปีกลาง. (2544). สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชำรุดบางครั้งด้านซอฟต์แวร์ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดด้านบุคลากรผู้ให้บริการศูนย์จัดเจ้าหน้าที่คอยแนะนำช่วยเหลือและองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ อาจารย์และนิสิตศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอใช้บริการ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการปฏิบัติ

1. ควรนำแนวทางในการปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรยกระดับการให้บริการสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเพื่อให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างสูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรนำผลการวิจัยสภาพปัญหาการใช้บริการและแนวทางในการปรับปรุงการใช้บริการเครือข่ายไร้สายของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมโดยกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและควรทำวิจัยอย่างต่อเนื่องให้เห็นถึงการพัฒนาด้านการบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ