

แผนประกันคุณภาพการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ประจำปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559)

ความนำ

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาและแก้ปัญหาอุดมศึกษาที่ไร้ทิศทาง ข้ำซ้อน ขาดคุณภาพ และขาดประสิทธิภาพ โดยใช้กลไกการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นกลไกหลักในการดำเนินการ กล่าวคือ ให้มีการสร้างกลไกการประเมินคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาตามพันธกิจของสถาบันในแต่ละกลุ่ม ซึ่งมีพื้นที่บริการและจุดเน้นระดับการศึกษาที่ต่างกัน รวมทั้งมีพันธกิจและบทบาทในการพัฒนา สังคมและเศรษฐกิจของประเทศต่างกันตามความหลากหลาย ทั้งการพัฒนาฐานราก สังคม เศรษฐกิจ โดยมีหลักการสำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษามีดังต่อไปนี้ (1) ส่งเสริมพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุนของการอุดมศึกษาภายใต้ความสอดคล้อง กับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 (2) เป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครอบคลุมปัจจัยนำเข้า และกระบวนการ ซึ่งสามารถส่งเสริมและนำไปสู่ผลลัพธ์ของการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และ(3) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา รอบใหม่ ประกอบด้วย การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2557 โดยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินฯ จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ระบบการประกันคุณภาพภายในระดับคณะและระดับสถาบัน เป็นการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะและสถาบันพัฒนาระบบประกันคุณภาพ โดยยึดหลัก เสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินการของสถานศึกษา ซึ่งจะประเมินตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะและสถาบันต้องการให้คณะและสถาบันพัฒนาตามศักยภาพและประเภทของกลุ่มสถาบัน

ในปีการศึกษา 2558 บัณฑิตวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นหน่วยงานสนับสนุนมีหน้าที่สนับสนุนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ข้อมูลของหน่วยงาน

ปรัชญา

เชี่ยวชาญความรู้ คู่คุณธรรม นำชุมชนพัฒนา

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานสนับสนุน ส่งเสริม กำกับและติดตามการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. สนับสนุน กำกับ และตรวจสอบการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล
2. สนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
3. สนับสนุนกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ
4. บริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับบัณฑิตศึกษา
2. ส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
3. ส่งเสริมการสืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ
4. พัฒนาการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

เอกลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติงานรวดเร็ว สร้างความพอใจ และได้มาตรฐาน

ค่านิยมร่วม

บัณฑิต ย่อมฝึกตน : อดทน อดทน อดทน

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

บัณฑิตวิทยาลัย ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ไว้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต และส่งเสริมการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
- 2) ส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์ให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 3) ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ
- 4) ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าประสงค์

- 1) ส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) ส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 3) ส่งเสริมการสืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ
- 4) พัฒนาการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

กลยุทธ์

- 1) ส่งเสริมและกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) ส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์และการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล
- 3) ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย
- 4) สร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

งบประมาณกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย
โครงการที่ 3 บริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล และการประกันคุณภาพการศึกษา	กิจกรรมที่ 4 การทบทวนแผนกลยุทธ์และงานการประกันคุณภาพสาขาวิชา	20,160 บาท	1. จำนวนบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย 2. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานที่ตั้งไว้	22 คน 80

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

เพื่อความชัดเจนและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ประกอบกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยจึงกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา
4. กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานระดับหลักสูตร คณะ ศูนย์ สำนัก/สถาบัน และระดับกอง มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
5. สนับสนุนให้การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคน

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีการศึกษา 2558											
	ส.ค. 58	ก.ย. 58	ต.ค. 58	พ.ย. 58	ธ.ค. 58	ม.ค. 59	ก.พ. 59	มี.ค. 59	เม.ย. 59	พ.ค. 59	มิ.ย. 59	ก.ค. 59
1 วางแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558	←	→										
2 ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพิจารณาและทบทวนผลการประเมินในปีการศึกษา 2557 ในระดับหลักสูตร และระดับคณะ			←	→								
3 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557					←	→						
4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร และระดับคณะ (หน่วยงานสนับสนุน)							←	→				
5 กำหนดองค์ประกอบและตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ ปีการศึกษา 2558									←	→		

แผนการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558) วันที่ 9 ตุลาคม 2558 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้รายงานผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยได้วิเคราะห์ผลการประเมินเฉพาะองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต เพื่อคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ทบทวนผลการดำเนินงาน และวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรมที่จะพัฒนาในปีการศึกษา 2558

ตารางที่ 1 วิเคราะห์โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาตามองค์ประกอบคุณภาพ ปีการศึกษา 2557

องค์ประกอบ คุณภาพ (ปีการศึกษา 2557)	คะแนน ประเมิน	ผลการ ประเมิน	จุดที่ควรพัฒนา	โครงการ/กิจกรรมที่จะพัฒนา ในปีการศึกษา 2558
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.52	พอใช้	1. อาจารย์ประจำหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่เป็นบุคคลภายนอก ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงควรส่งเสริมและพัฒนาให้อาจารย์ประจำของ มหาวิทยาลัยมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อ ให้เกิดความยั่งยืน	จัดทำสัญญาจ้างและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
			2. อาจารย์ประจำหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่เป็นบุคคลภายนอก ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงควรส่งเสริมและพัฒนาให้อาจารย์ประจำของ มหาวิทยาลัยมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา และสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการเพื่อให้มีตำแหน่งทางวิชาการ ให้มากที่สุด	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ
			3. จำนวนนักศึกษาในบางหลักสูตรมีน้อย จึงควรพัฒนาหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสังคม รวมทั้ง ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ผู้สนใจทราบอย่างกว้างขวาง	ประชาสัมพันธ์การรับสมัครตั้งแต่เดือนมีนาคม- กรกฎาคม 2559 เพื่อขยายช่วงรับสมัครให้ยาวขึ้น

ตารางที่ 2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558

โครงการ/กิจกรรมที่จะพัฒนาในปีการศึกษา 2558	ตัวชี้วัดเพื่อวัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	แนวปฏิบัติ/วิธีการ
1. จัดทำสัญญาจ้างและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	<u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนอาจารย์ที่เซ็นสัญญาจ้าง <u>เชิงคุณภาพ</u> สัญญาจ้างอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สิงหาคม 2558 – กรกฎาคม 2559	น.ส.ฉวีวรรณ รอดพล	1. ส่งสัญญาจ้างให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร 2. นำเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย 3. ส่งสัญญาจ้างกองบริหารงานบุคคล
2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ	<u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนการเข้าอบรมหรือการพัฒนาตัวเอง <u>เชิงคุณภาพ</u> รายงานแผนพัฒนาบุคลากร	อาจารย์และบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย	มีนาคม 2558	น.ส.รัตนภรณ์ ผาณิต	1. ประชุมคณาจารย์และบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย 2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
3. ประชาสัมพันธ์การรับสมัครตั้งแต่เดือนมีนาคม-กรกฎาคม 2559 เพื่อขยายช่วงรับสมัครให้ยาวขึ้น	จำนวนนักศึกษา	บุคคลทั่วไปที่สนใจเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	มีนาคม- กรกฎาคม 2559	ฝ่ายวิชาการ	1. หลักสูตรแจ้งความประสงค์เปิดรับสมัครนักศึกษา 2. บัณฑิตวิทยาลัยนำเสนอเข้าคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558

ภาคผนวก ข

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
การประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2558

ภาคผนวก ค

ภาพการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558

รายชื่อคณะกรรมการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไสว	พิทขาว	ประธานกรรมการ
ดร.ปรารค์มณี	เดชคุ้ม	กรรมการ
ดร.อาภาพร	สิงหาราช	กรรมการ
นางสาวเตือนใจ	ชินฮาด	กรรมการ
นางสาวณาทยา	มาเมืองกล	กรรมการ
นางสาวจิรวรรณ	จันทะวงศ์ฤทธิ	กรรมการ
นางสาวรุ่งฤดี	นาห้วนิน	กรรมการ
นายวรศักดิ์	สีบกุล	กรรมการ
นายสมบูรณ์	พิทอ่อน	กรรมการ
นางสาวรัตนภรณ์	ผาณิช	กรรมการและเลขานุการ
นางสาวฉวีวรรณ	รอดพล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ